P3PC-3702-01ESZ0

Solución de problemas

(instalación)

FUJITSU

Introducción

Gracias por adquirir el escáner de imagen a color ScanSnap S1500/S1500M/S1300i/S1300/S1100 (referido de aquí en adelante como "el ScanSnap").

Este manual le proporciona información acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación de los software suministrados con el ScanSnap y acerca de cómo instalar o desinstalar los software.
Por lo tanto, esperamos que este manual le brinde informaciones útiles para utilizar el ScanSnap.

Si está usando un sistema operativo de Microsoft® Windows®, necesita Adobe® Acrobat® (7.0 o más reciente) o Adobe® Reader™ (7.0 o más reciente) para visualizar o imprimir este manual.

Marcas comerciales

Microsoft, Windows, Windows Vista, y SharePoint son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
Apple, el logotipo de Apple, Mac, y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc.
Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, y Adobe Reader son marcas registradas o nombres comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/u otros países.
Intel, Pentium, e Intel Core son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países.
PowerPC es una marca comercial o marca registrada de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
Cardiris es una marca comercial de I.R.I.S.
ABBYY™ FineReader™ Engine ©2011 ABBYY. OCR by ABBYY
ABBYY y FineReader son marcas comerciales de ABBYY.
Evernote es una marca comercial o marca registrada de Evernote Corporation.
Salesforce, el logotipo de Salesforce, y Salesforce CRM son marcas comerciales o marcas registradas de salesforce.com, inc. en los Estados Unidos y/u otros países.
ScanSnap, el logotipo de ScanSnap, CardMinder, y Rack2-Filer son marcas comerciales o marcas registradas de PFU LIMITED en Japón.
Los demás nombres de compañías y productos son las marcas comerciales o las marcas registradas de las respectivas compañías.

Fabricante

PFU LIMITED
International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group
Solid Square East Tower
580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-8563, Japan
Teléfono: (81-44) 540-4538

© PFU LIMITED 2012

Manuales

Lea los siguientes manuales según le sea necesario cuando usa el ScanSnap:

Manual	Descripción	Ubicación
Precauciones de seguridad	Lea este manual antes de usar el producto dado que contiene información importante acerca del uso seguro del ScanSnap.	Incluido en el paquete.
Comenzando de ScanSnap S1500/ S1500M (*1)	Este manual le explica acerca de los contenidos del paquete de ScanSnap, cómo instalar los software, conectar el ScanSnap y verificar la operación.	
Comenzando de ScanSnap S1300i (*2)		
Comenzando de ScanSnap S1300 (*3)		
Comenzando de ScanSnap S1100 (*4)		
Guía del usuario de ScanSnap S1500/ S1500M (*1)	Lea esta guía para obtener información acerca de las operaciones básicas del ScanSnap, instalación de los software, métodos de digitalización, varias configuraciones y manejo del ScanSnap.	Windows Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Guía del usuario]. Mac OS Seleccione [Aplicaciones] desde la barra de lateral en Finder y haga doble clic en [ScanSnap] → [Manual] → [Guía del usuario].
Guía del usuario de ScanSnap S1300i (*2)		
Guía del usuario de ScanSnap S1300 (*3)		
Guía del usuario de ScanSnap S1100 (*4)		
Solución de problemas (instalación) (este manual)	Lea este manual cuando no pueda instalar el software o cuando el ScanSnap no funcione correctamente después de finalizar la instalación del software. Explica acerca de las resoluciones de dichos problemas.	Windows ● Haga clic en [Manuales] → [Solución de problemas (instalación)] en la ventana [ScanSnap Setup] que se visualiza al insertar el Setup DVD-ROM en la unidad de disco. ● Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Solución de problemas (instalación)]. Mac OS ● Haga doble clic en el icono [Solución de problemas (instalación)] de la ventana [ScanSnap] que aparece al insertar el Setup DVD-ROM en la unidad de disco. ● Seleccione [Aplicaciones] desde la barra de lateral en Finder y haga doble clic en [ScanSnap] → [Manual] → [Solución de problemas (instalación)].

*1 : suministrado con ScanSnap S1500 y S1500M.
*2 : suministrado con ScanSnap S1300i.
*3 : suministrado con ScanSnap S1300.
*4 : suministrado con ScanSnap S1100.

■Acerca de este manual

Estructura de este manual

Este manual está compuesto de la siguiente forma:

Problemas y soluciones en Windows

Este capítulo le explica acerca de las soluciones cuando no puede instalar el software suministrado con el ScanSnap, o cuando el ScanSnap no funciona correctamente después de la instalación del software.

Problemas y soluciones en Mac OS

Este capítulo le explica acerca de las soluciones cuando no puede instalar el software suministrado con el ScanSnap.

Instalar los software

Esta sección le explica cómo instalar los software suministrados con el ScanSnap.

Desinstalar los software

Este capítulo le explica cómo desinstalar cada software.

Símbolos de flecha en este manual

Los símbolos de flecha hacia la derecha (→) son usados para conectar iconos u opciones de menú que tiene que seleccionar en sucesión.
Ejemplo: seleccione el menú [Inicio] → [Equipo].

Pantallas usadas en los ejemplos de este manual

●Pantallas de Windows

Las capturas de pantalla de este manual son usadas de acuerdo a las normas proporcionadas por Microsoft Corporation.

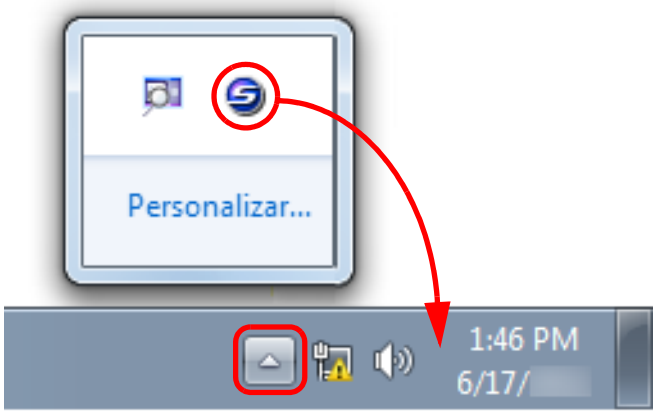
Las capturas de pantalla usadas en este manual son de Windows 7.

Las ventanas y las operaciones actuales pueden diferir de acuerdo al sistema operativo.

- Icono de la barra de tareas

  El icono ScanSnap Manager es visualizado en el menú que aparece al hacer clic en ubicado en la barra de tareas.

  Para tener el icono ScanSnap Manager siempre visualizado en la barra de tareas, arrastre el icono y colóquelo en la barra de tareas.



Las explicaciones de este manual se basan en el caso cuando el icono ScanSnap Manager se visualiza siempre en la barra de tareas.

●Pantallas de Mac OS

Las capturas de pantalla de este manual son de Mac OS X v10.6.

Las ventanas y las operaciones actuales pueden diferir de acuerdo al Mac OS.

Los ejemplos de imágenes de pantallas utilizados en este manual pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso por el interés dado en la mejora del producto.
Si la pantalla actual difiere de los ejemplos de pantalla de este manual, realice la operación siguiendo la pantalla visualizada actualmente.

Abreviaciones usadas en este manual

Las siguientes abreviaciones son usadas en este manual:

Windows 7	:	Sistema operativo Windows® 7 Starter, versión en Español Sistema operativo Windows® 7 Home Premium, versión en Español Sistema operativo Windows® 7 Professional, versión en Español Sistema operativo Windows® 7 Enterprise, versión en Español Sistema operativo Windows® 7 Ultimate, versión en Español
Windows Vista	:	Sistema operativo Windows Vista® Home Basic, versión en Español Sistema operativo Windows Vista® Home Premium, versión en Español Sistema operativo Windows Vista® Business, versión en Español Sistema operativo Windows Vista® Enterprise, versión en Español Sistema operativo Windows Vista® Ultimate, versión en Español
Windows XP	:	Sistema operativo Windows® XP Home Edition, versión en Español Sistema operativo Windows® XP Professional, versión en Español
Windows 2000	:	Sistema operativo Windows® 2000 Professional, versión en Español
Windows	:	Sistema operativo Windows 7, Windows Vista, Windows XP o Windows 2000
Microsoft Office	:	Microsoft® Office
Internet Explorer	:	Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
.NET Framework	:	Microsoft® .NET Framework
Mac OS	:	Mac OS X v10.7, Mac OS X v10.6, Mac OS X v10.5 o Mac OS X v10.4
Adobe Acrobat	:	Adobe® Acrobat® Todas las explicaciones descriptas en este manual asumen el uso de Adobe Acrobat suministrado con el ScanSnap S1500/S1500M. Salvo a alguna indicación específica, el término Adobe Acrobat se refiere al programa Adobe Acrobat suministrado con el ScanSnap S1500/S1500M. Tenga en cuenta que el Adobe Acrobat puede estar sujeto a actualizaciones sin previo aviso. Si hay diferencias entre las descripciones y las pantallas actualmente visualizadas, consulte la Ayuda de Adobe Acrobat.
ABBYY FineReader for ScanSnap	:	ABBYY FineReader for ScanSnap™ Todas las descripciones de este manual asumen el uso de ABBYY FineReader for ScanSnap suministrado con el ScanSnap. A menos que se especifique lo contrario, el término ABBYY FineReader for ScanSnap se refiere al ABBYY FineReader for ScanSnap suministrado con el ScanSnap. Tenga en cuenta que ABBYY FineReader for ScanSnap puede ser actualizado sin previo aviso. Si las descripciones difieren de las pantallas visualizadas actualmente, consulte la Ayuda de ABBYY FineReader for ScanSnap.
Cardiris	:	Cardiris™ for ScanSnap
S1500	:	Escáner de imagen a color ScanSnap S1500
S1500M	:	Escáner de imagen a color ScanSnap S1500M
S1300i	:	Escáner de imagen a color ScanSnap S1300i
S1300	:	Escáner de imagen a color ScanSnap S1300
S1100	:	Escáner de imagen a color ScanSnap S1100
ScanSnap	:	S1500/S1500M/S1300i/S1300/S1100

Contenido

Introducción 2

■ **Acerca de este manual 4**

Problemas y soluciones en Windows 9

Cómo encontrar su solución 10

Si el primer intento de instalación ha fracasado 11

Si ya instaló el software anteriormente 12

■ Desinstalar el software 12
■ Eliminar la información de instalación 16
■ Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup] 20
■ Instalar un software a la vez 23

Si el icono ScanSnap Manager no aparece 24

■ Mostrar el icono ScanSnap Manager 24

Si ScanSnap Manager no funciona normalmente 25

■ Quitar iconos innecesarios de la barra de tareas 25
■ Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador 25
■ Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente 26
■ Eliminar la información de conexión del ScanSnap 29

Si no puede desinstalar los software 31

Problemas y soluciones en Mac OS 32

Si ya instaló el software anteriormente 33

Si no pudo instalar Evernote para Mac 34

Instalar los software 35

Instalar en Windows 36

■ Requisitos del sistema 36
■ Cómo instalar los software 38
■ Software de ScanSnap 39

■ Dropbox para Windows 44
■ Evernote para Windows 46
■ SugarSync Manager para Windows 48
■ Scan to Microsoft SharePoint 50
■ Software de prueba 52
■ Adobe Acrobat 54

Instalar en Mac OS 56

■ Requisitos del sistema 56
■ Cómo instalar los software 57
■ Software de ScanSnap 58
■ Dropbox para Mac 63
■ Evernote para Mac 65
■ SugarSync Manager para Mac 68
■ Adobe Acrobat 70

Desinstalar los software 72

Desinstalar en Windows 73

Desinstalar en Mac OS 75

■ ScanSnap Manager 75
■ ABBYY FineReader for ScanSnap 77
■ Cardiris 78
■ Evernote para Mac 79

Índice 80

Problemas y soluciones en Windows

Este capítulo le explica acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación o desinstalación de los software suministrados en Windows.

Cómo encontrar su solución 10

Si el primer intento de instalación ha fracasado 11

Si ya instaló el software anteriormente 12

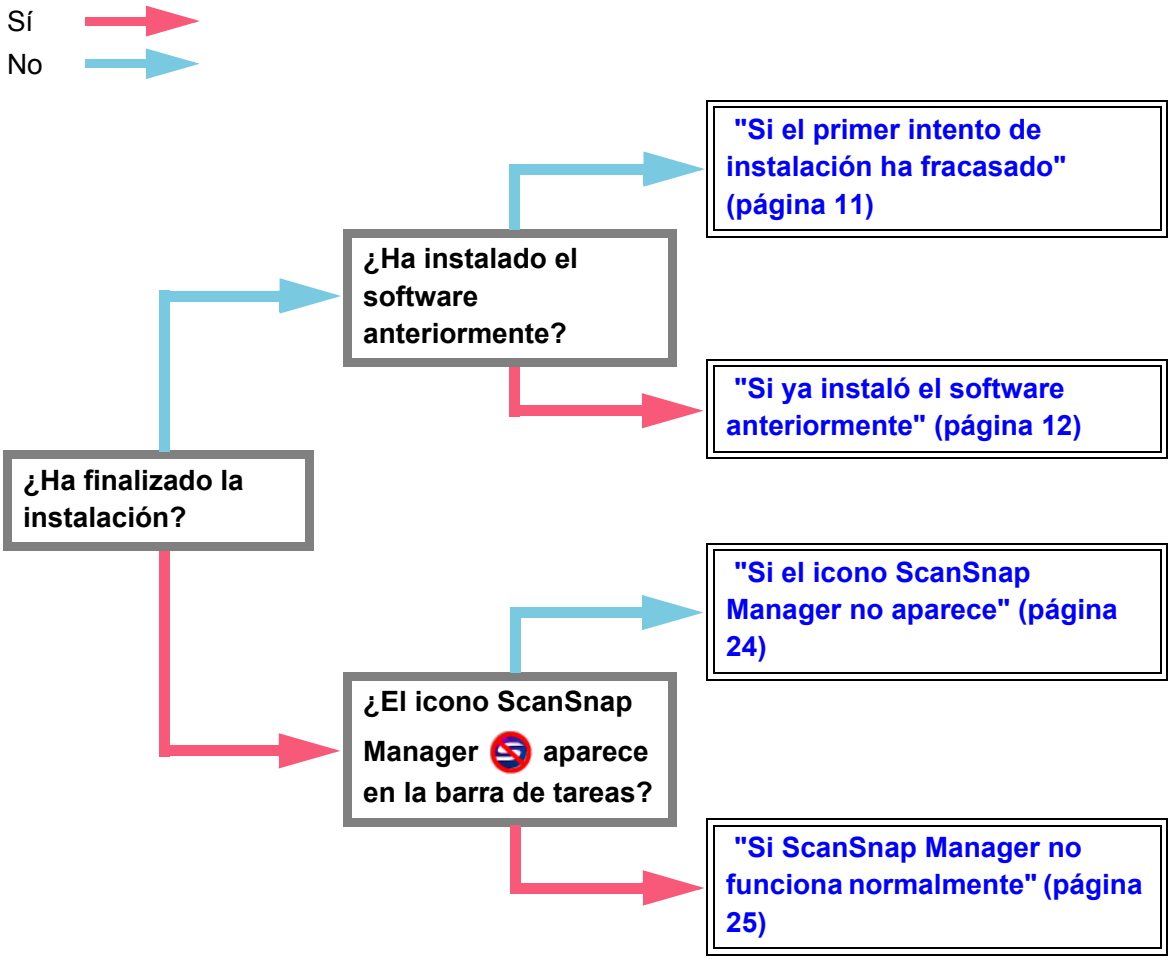
Si el icono ScanSnap Manager no aparece. 24

Si ScanSnap Manager no funciona normalmente 25

Si no puede desinstalar los software 31

Cómo encontrar su solución

Cuando tiene problemas instalando el software o cuando ScanSnap no opera normalmente después de que la instalación haya finalizado, consulte los pasos de abajo para solucionar los problemas.


Sí
No
¿Ha finalizado la instalación?
¿Ha instalado el software anteriormente?
"Si el primer intento de instalación ha fracasado" (página 11)
"Si ya instaló el software anteriormente" (página 12)
¿El icono ScanSnap Manager aparece en la barra de tareas?
"Si el icono ScanSnap Manager no aparece" (página 24)
"Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" (página 25)

Si el primer intento de instalación ha fracasado

Esta sección le explica cómo solucionar el problema si no ha podido instalar el software suministrado en su primer intento.
Si ya ha instalado anteriormente algún software suministrado con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que el S1500/S1500M/S1300i/S1300/S1100), consulte "Si ya instaló el software anteriormente" (página 12).

1. Reinicie su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Reinstale el software.

Para obtener más detalles, consulte "Instalar en Windows" (página 36).

Si ya instaló el software anteriormente

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede reinstalar el software en un ordenador donde el software suministrado con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que el S1500/S1500M/S1300i/S1300/S1100) ya ha sido instalado antes.

■ Desinstalar el software

Siga el siguiente procedimiento para desinstalar el software:

1. **Si ScanSnap está conectado al ordenador, desconecte el cable USB del ordenador.**

2. **Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

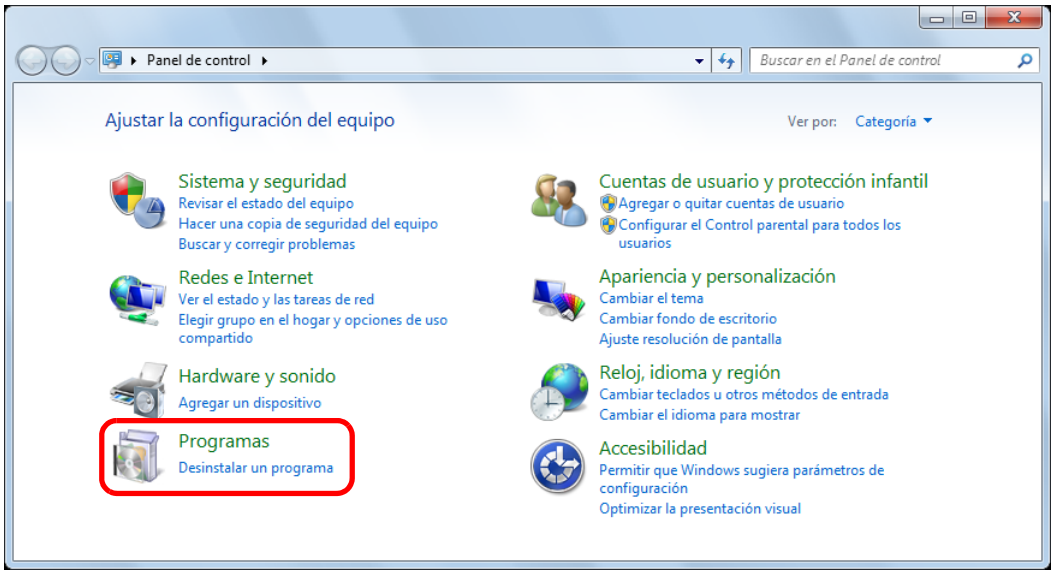
3. **Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.**

ATENCIÓN
Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

4. Desinstale el software.

●En Windows 7/Windows Vista

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Programas].


Panel de control
Buscar en el Panel de control
Ajustar la configuración del equipo
Ver por: Categoría
Sistema y seguridad
Revisar el estado del equipo
Hacer una copia de seguridad del equipo
Buscar y corregir problemas
Redes e Internet
Ver el estado y las tareas de red
Elegir grupo en el hogar y opciones de uso compartido
Hardware y sonido
Agregar un dispositivo
Programas
Desinstalar un programa
Cuentas de usuario y protección infantil
Agregar o quitar cuentas de usuario
Configurar el Control parental para todos los usuarios
Apariencia y personalización
Cambiar el tema
Cambiar fondo de escritorio
Ajuste resolución de pantalla
Reloj, idioma y región
Cambiar teclados u otros métodos de entrada
Cambiar el idioma para mostrar
Accesibilidad
Permitir que Windows sugiera parámetros de configuración
Optimizar la presentación visual

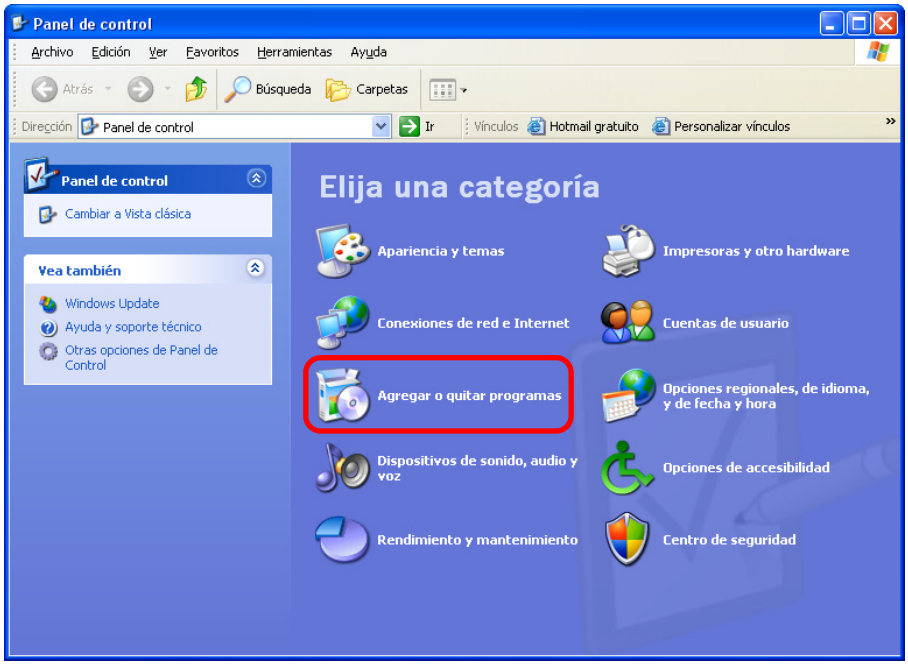
2. Seleccione [Programas y características].
   ⇨ Se mostrará una lista de los software instalados.
3. Seleccione el software que desea desinstalar.
   Los siguientes software deben ser desinstalados:
   - ScanSnap Manager
   - ScanSnap Organizer
   - CardMinder

   SUGERENCIA
   Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 3. al 6. para cada software.

4. Haga clic en el botón [Desinstalar].
   ⇨ Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en el botón [Sí].
   ⇨ El software será desinstalado.
6. Confirme que el software ha sido quitado de la lista en [Programas y características].

●En Windows XP

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Agregar o quitar programas].


Panel de control
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Carpetas
Dirección Panel de control Ir Vínculos Hotmail gratuito Personalizar vínculos
Panel de control
Cambiar a Vista clásica
Vea también
Windows Update
Ayuda y soporte técnico
Otras opciones de Panel de Control
Elija una categoría
Apariencia y temas
Impresoras y otro hardware
Conexiones de red e Internet
Cuentas de usuario
Agregar o quitar programas
Opciones regionales, de idioma, y de fecha y hora
Dispositivos de sonido, audio y voz
Opciones de accesibilidad
Rendimiento y mantenimiento
Centro de seguridad

   ⇨ Se mostrará una lista de los software instalados.
2. Seleccione el software que desea desinstalar.
   Los siguientes software deben ser desinstalados:
   - ScanSnap Manager
   - ScanSnap Organizer
   - CardMinder

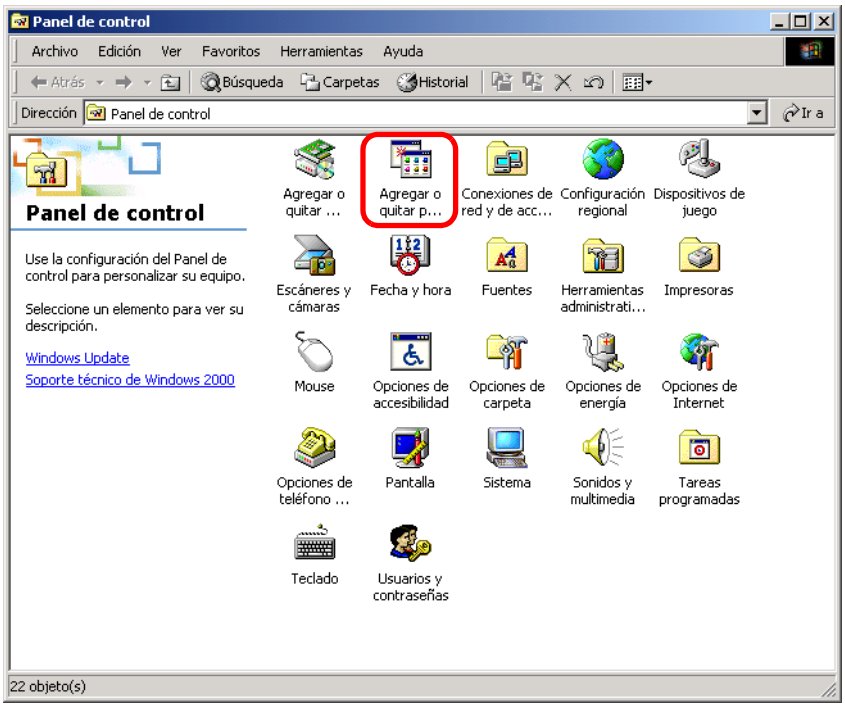
   SUGERENCIA
   Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 2. al 5. para cada software.

3. Haga clic en el botón [Quitar].
   ⇨ Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en el botón [Sí].
   ⇨ El software será desinstalado.
5. Confirme que el software haya sido quitado de la lista en [Agregar o quitar programas].

●En Windows 2000

ATENCIÓN
En S1300i y S1100, Windows 2000 no es soportado.

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Configuración] → [Panel de control] → [Agregar o quitar programas].



   ⇨ Se mostrará una lista de los software instalados.
2. Seleccione el software que desea desinstalar.
   Los siguientes software deben ser desinstalados:
   - ScanSnap Manager
   - ScanSnap Organizer
   - CardMinder

   SUGERENCIA
   Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 2.al 5. para cada software.

3. Haga clic en el botón [Eliminar].
   ⇨ Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en el botón [Sí].
   ⇨ El software será desinstalado.
5. Confirme que el software haya sido quitado de la lista en [Agregar o quitar programas].

- Si el software ya no existe en la lista, esto indica que la desinstalación ha sido realizada correctamente. Proceda a "Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]" (página 20).
- Si el software aún sigue en la lista, proceda al siguiente tema "Eliminar la información de instalación" (página 16).

■ Eliminar la información de instalación

Si el nombre del software que intentó desinstalar aún sigue en la lista [Programas y características] del panel de control, o si el software no puede ser desinstalado por alguna razón, necesita eliminar la información de instalación.
Para eliminar la información de instalación realice el siguiente procedimiento:

ATENCIÓN
Si no ha podido eliminar correctamente la información de instalación, póngase en contacto con su distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU.

1. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

3. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [ScanSnap Setup].

4. Inicie la herramienta para eliminar la información de instalación.

●En Windows 7/Windows Vista

1. Desde el Explorador de Windows, abra la carpeta [Tool] del Setup DVD-ROM.
2. Haga clic derecho en "SSClean.exe" y seleccione [Ejecutar como administrador] del menú visualizado.
   ⇨ Aparecerá la ventana [Control de cuentas de usuario].
3. Haga clic en el botón [Continuar] (el botón [Sí] en Windows 7).
   ⇨ Aparecerá la ventana [Eliminar la información de instalación].

●En Windows XP/Windows 2000

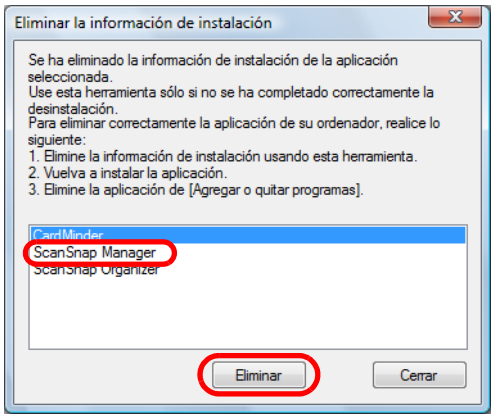
ATENCIÓN
En S1300i y S1100, Windows 2000 no es soportado.

1. Desde el Explorador de Windows, abra la carpeta [Tool] del Setup DVD-ROM y haga doble clic en "SSClean.exe".
   ⇨ Aparecerá la ventana [Eliminar la información de instalación].

5. Seleccione el software del cual desea eliminar la información de instalación.

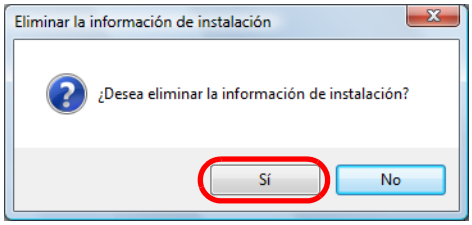
●ScanSnap Manager

1. Seleccione [ScanSnap Manager] y haga clic en el botón [Eliminar].


Eliminar la información de instalación
Se ha eliminado la información de instalación de la aplicación seleccionada.
Use esta herramienta sólo si no se ha completado correctamente la desinstalación.
Para eliminar correctamente la aplicación de su ordenador, realice lo siguiente:
1. Elimine la información de instalación usando esta herramienta.
2. Vuelva a instalar la aplicación.
3. Elimine la aplicación de [Agregar o quitar programas].
CardMinder
ScanSnap Manager
ScanSnap Organizer
Eliminar
Cerrar

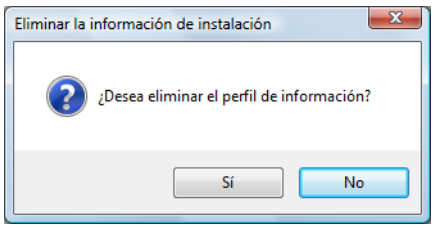
⇨ Aparecerá un mensaje de confirmación.

2. Haga clic en el botón [Sí].



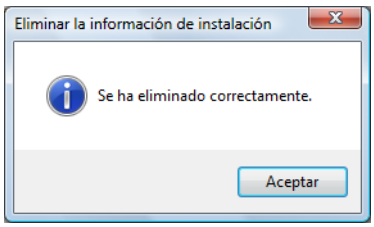
⇨ Aparecerá un mensaje para confirmar si desea o no eliminar el perfil de información.

3. Haga clic en el botón [Sí] para eliminar y en [No] para conservar el perfil de información.



ATENCIÓN
Si el problema aún persiste cuando conserva la información del perfil y luego reinstala el software, intente de nuevo después de eliminar la información del perfil.

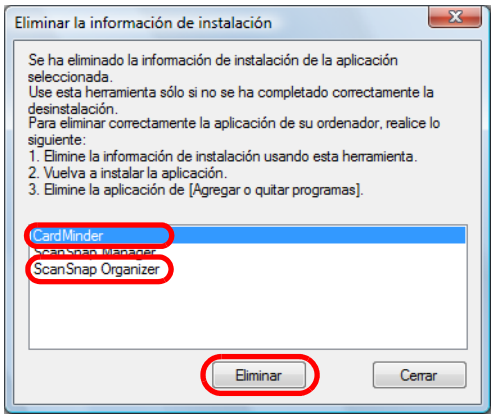
⇨ Se eliminará la información de instalación y aparecerá el siguiente mensaje.



4. Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].

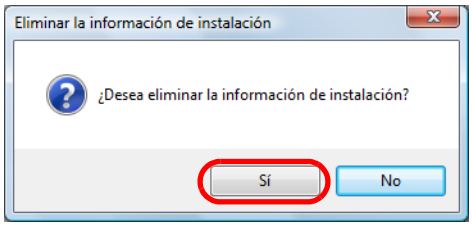
●ScanSnap Organizer/CardMinder

1. Seleccione [ScanSnap Organizer] o [CardMinder] y haga clic en el botón [Eliminar].

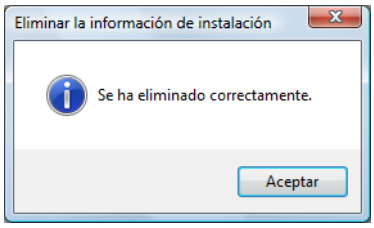

Eliminar la información de instalación
Se ha eliminado la información de instalación de la aplicación seleccionada.
Use esta herramienta sólo si no se ha completado correctamente la desinstalación.
Para eliminar correctamente la aplicación de su ordenador, realice lo siguiente:
1. Elimine la información de instalación usando esta herramienta.
2. Vuelva a instalar la aplicación.
3. Elimine la aplicación de [Agregar o quitar programas].
CardMinder
ScanSnap Organizer
Eliminar
Cerrar

⇨ Aparecerá un mensaje de confirmación.

2. Haga clic en el botón [Sí].



⇨ Se eliminará la información de instalación y aparecerá el siguiente mensaje.



3. Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].

6. Repitiendo el paso 5., elimine la información de instalación de todos los software listados en la ventana [Eliminar la información de instalación].

7. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].

8. Confirme que la carpeta de instalación ya no existe.

Si la carpeta [ScanSnap] permanece en el siguiente lugar, renombre la carpeta. (p.ej., [-ScanSnap]). Esta carpeta puede ser eliminada después que la instalación haya sido finalizada correctamente.

Ruta: *nombre de la unidad* (p.ej., "C"):\Program Files\PFU

Luego de finalizar el procedimiento, proceda al siguiente tema "Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]" (página 20).

■ Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]

Una vez que haya desinstalado el software o eliminado la información de instalación, instálelo desde la ventana [ScanSnap Setup].
Siga el siguiente procedimiento para instalar el software:

1. Reinicie su ordenador.

2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

3. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.

ATENCIÓN
Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

4. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIA
Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

5. Haga clic en el botón [Instalar productos].

Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1300i

⇨ Aparecerá la ventana [Install Products].

6. Haga clic en el botón [ScanSnap].

Ejemplo: ventana [Install Products] de S1300i

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap], mostrando la pantalla [Bienvenido a InstallShield Wizard de ScanSnap]. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para continuar con la instalación.

Si no realizó el procedimiento en "Eliminar la información de instalación" (página 16) y luego no puede instalar el software, vuelva a realizar uno de los siguientes procedimientos:

- "Desinstalar el software" (página 12)
- "Eliminar la información de instalación" (página 16)
- "Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]" (página 20)

Si aún después de realizar los procedimientos mencionados no ha podido reinstalar el software, proceda a "Instalar un software a la vez" (página 23).

■ Instalar un software a la vez

Siga el siguiente procedimiento para instalar los software uno por uno:

1. Reinicie su ordenador.

2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

3. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.

ATENCIÓN
Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

4. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

5. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [ScanSnap Setup].

6. Instale el software.

Abra el Setup DVD-ROM desde el Explorador de Windows y ejecute "setup.exe" de cada software.

- ScanSnap Manager
  Unidad de disco:\Software\ScanSnap\setup.exe
- ScanSnap Organizer
  Unidad de disco:\Software\Organizer\setup.exe
- CardMinder
  Unidad de disco:\Software\Card\setup.exe

⇨ Aparecerá la ventana de instalación.
Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para continuar con la instalación.
Si ya no puede proceder debido a que aparece un mensaje indicándole que el software ya se encuentra instalado, vuelva a comenzar desde el procedimiento en "Desinstalar el software" (página 12).

7. Reinicie su ordenador.

Si el icono ScanSnap Manager no aparece

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando el icono ScanSnap Manager no aparece en la barra tareas aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador.

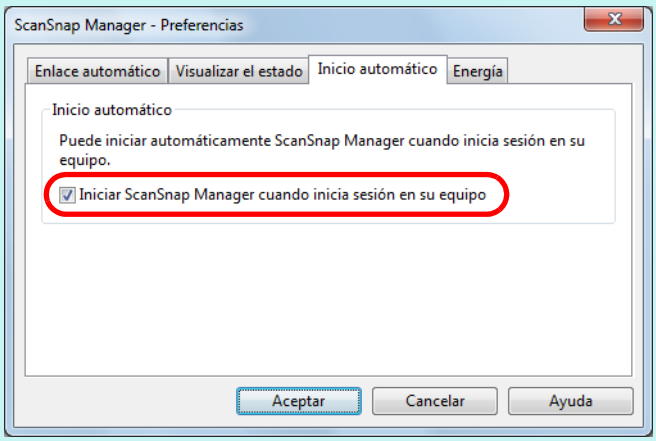
■ Mostrar el icono ScanSnap Manager

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

SUGERENCIA

Si ScanSnap Manager se inicia, puede ajustar la configuración para el inicio automático de ScanSnap Manager desde el siguiente inicio de sesión.
Realice el siguiente procedimiento:

1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager de la barra de tareas y seleccione [Ayuda] → [Preferencias] desde el menú que aparece.
   ⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].
2. Seleccione la casilla de selección [Iniciar ScanSnap Manager cuando inicia sesión en su equipo] en la ficha [Inicio automático].



Si el problema persiste, consulte el siguiente tema "Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" (página 25).

Si ScanSnap Manager no funciona normalmente

Si el icono ScanSnap Manager es visualizado como aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador, realice los siguientes procedimientos.

■ Quitar iconos innecesarios de la barra de tareas

1. Verifique los iconos de los software que aparecen en la barra de tareas, y salga de los software que no está usando.

➪ Se quitará el icono de la barra de tareas.

2. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager de la barra de tareas, y seleccione [Salir].

3. Inicie de nuevo ScanSnap Manager, seleccionando el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

Si el problema persiste, consulte el siguiente tema "Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador" (página 25).

■ Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador

1. Desconecte el cable USB del ordenador y del ScanSnap, y conéctelo de nuevo.

Asegúrese de dejar un lapso de cinco segundos cuando desconecta y conecta el cable.
Si está usando un concentrador USB, conecte el cable USB directamente al ordenador.

Si el problema persiste, consulte el siguiente tema "Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente" (página 26).

■ Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente

1. Apague y encienda de nuevo el ScanSnap.

Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al apagar/encender.

Si el problema persiste, proceda a 2.

2. Si está usando un concentrador USB, conecte directamente el ScanSnap al ordenador con un cable USB.

Si el problema persiste, proceda a 3.

3. Si un dispositivo USB otro que no sea el ScanSnap está conectado al ordenador, desconéctelo.

Si el problema persiste, proceda a 4.

4. Si un software antivirus está en ejecución, deshabilite temporalmente el software.

ATENCIÓN
Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

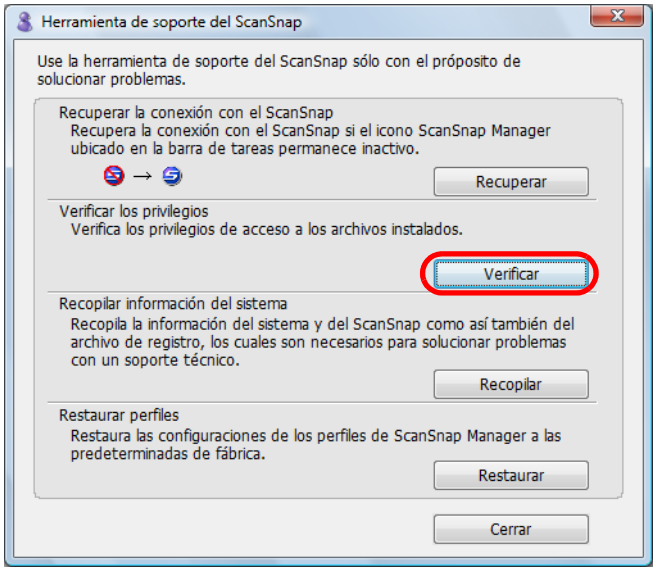
Si el problema persiste, proceda a 5.

5. Si no hay más de un puerto USB en el ordenador, conecte el cable USB a un puerto USB diferente.

Si el problema persiste, proceda a 6.

6. Verifique los privilegios para acceder a los archivos de instalación.

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap].
   ⇨ Aparecerá la ventana [Herramienta de soporte del ScanSnap].
2. Haga clic en el botón [Verificar], y proceda siguiendo las instrucciones visualizadas en la pantalla.

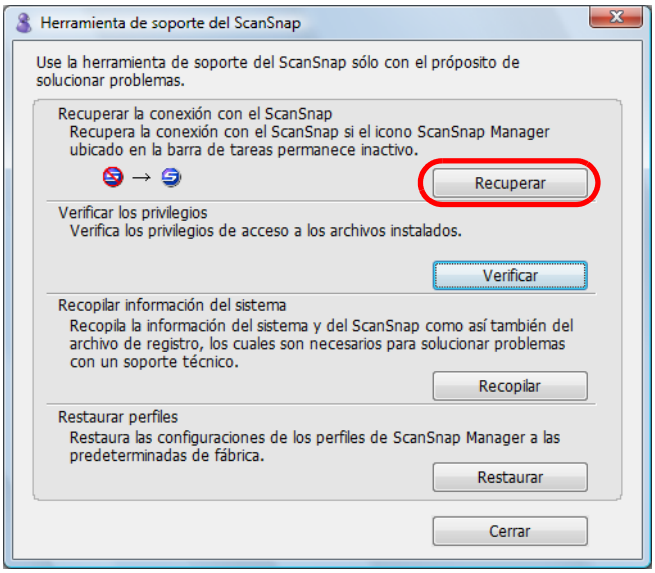

Herramienta de soporte del ScanSnap
Use la herramienta de soporte del ScanSnap sólo con el próposito de solucionar problemas.
Recuperar la conexión con el ScanSnap
Recupera la conexión con el ScanSnap si el icono ScanSnap Manager ubicado en la barra de tareas permanece inactivo.
Recuperar
Verificar los privilegios
Verifica los privilegios de acceso a los archivos instalados.
Verificar
Recopilar información del sistema
Recopila la información del sistema y del ScanSnap como así también del archivo de registro, los cuales son necesarios para solucionar problemas con un soporte técnico.
Recopilar
Restaurar perfiles
Restaura las configuraciones de los perfiles de ScanSnap Manager a las predeterminadas de fábrica.
Restaurar
Cerrar

⇨ Si aparece el mensaje "Los privilegios recomendados han sido aplicados.", apague el ScanSnap y enciéndalo de nuevo. Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al apagar/encender.

Si aparece el mensaje "No se ha podido cambiar los privilegios. Desinstale ScanSnap Manager, luego instálelo de nuevo." o el problema aún persiste, proceda al paso 7.

7. Recupere la conexión con el ScanSnap.

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap].
   ⇨ Aparecerá la ventana [Herramienta de soporte del ScanSnap].
2. Haga clic en el botón [Recuperar], y proceda siguiendo las instrucciones visualizadas en la pantalla.


Herramienta de soporte del ScanSnap
Use la herramienta de soporte del ScanSnap sólo con el próposito de solucionar problemas.
Recuperar la conexión con el ScanSnap
Recupera la conexión con el ScanSnap si el icono ScanSnap Manager ubicado en la barra de tareas permanece inactivo.
Recuperar
Verificar los privilegios
Verifica los privilegios de acceso a los archivos instalados.
Verificar
Recopilar información del sistema
Recopila la información del sistema y del ScanSnap como así también del archivo de registro, los cuales son necesarios para solucionar problemas con un soporte técnico.
Recopilar
Restaurar perfiles
Restaura las configuraciones de los perfiles de ScanSnap Manager a las predeterminadas de fábrica.
Restaurar
Cerrar

8. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación y reinicie su ordenador.

Si el problema persiste, consulte el siguiente tema "Eliminar la información de conexión del ScanSnap" (página 29).

■ Eliminar la información de conexión del ScanSnap

Es posible que haya conectado el ScanSnap al ordenador antes de haber instalado los software. En dicho caso, deberá eliminar la información de conexión del ScanSnap. Para eliminar la información de conexión del ScanSnap realice el siguiente procedimiento:

1. Conecte el ScanSnap al ordenador, y abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación.

2. Abra el Administrador de dispositivos.

- En Windows 7
  Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Hardware y sonido] → [Administrador de dispositivos].
- En Windows Vista
  Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Sistema y mantenimiento] → [Administrador de dispositivos].
- En Windows XP
  Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Rendimiento y mantenimiento] → [Sistema] → ficha [Hardware] → botón [Administrador de dispositivos].
- En Windows 2000

  ATENCIÓN
  En S1300i y S1100, Windows 2000 no es soportado.

  Seleccion el menú [Inicio] → [Configuración] → [Panel de control] → [Sistema] → ficha [Hardware] → botón [Administrador de dispositivos].

3. Seleccione [Dispositivo de imagen] y haga clic derecho en [ScanSnap XXXX] (o [Dispositivo de imagen] → [Otros dispositivos] → [ScanSnap XXXX]), luego seleccione [Desinstalar] desde el menú visualizado.

"XXXX" indica el modelo del ScanSnap que está conectado.

4. Si otros puertos USB también están siendo usados para conectar el ScanSnap, realice los pasos 1. a 3. para todos.

5. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación para apagar el ScanSnap.

6. Desconecte el cable USB de su ordenador.

7. Reinicie su ordenador.

8. Conecte el cable USB a su ordenador.

9. Encienda el ScanSnap.

⇨ El icono ScanSnap Manager aparece en la barra de tareas. Asegúrese de que el icono visualizado sea .

Si el problema persiste, consulte "Si ya instaló el software anteriormente" (página 12). Si el problema aún persiste, realice de nuevo los procedimientos descritos en "Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" (página 25).
Si los procedimientos mencionados no resuelven el problema, adjunte el dato de información de su sistema al correo electrónico y envíelo a un distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU.
Para obtener detalles acerca de cómo recopilar la información del sistema, consulte "Solución de problemas" de la Ayuda de ScanSnap Manager.

Si no puede desinstalar los software

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede desinstalar ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer o CardMinder.

1. Reinicie su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Elimine la información de instalación.

Para obtener detalles, consulte "Eliminar la información de instalación" (página 16).

3. Instale el software.

Para obtener detalles, consulte "Software de ScanSnap" (página 39).

4. Desinstale el software.

Para obtener detalles, consulte "Desinstalar en Windows" (página 73).

Problemas y soluciones en Mac OS

Este capítulo le explica acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación de los software suministrados en Mac OS.

Si ya instaló el software anteriormente 33
Si no pudo instalar Evernote para Mac 34

Si ya instaló el software anteriormente

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede volver a instalar el software en su ordenador, el cual es uno de los software suministrados con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que no son S1500/S1500M/S1300i/S1300/S1100) que ya ha sido instalado anteriormente.

1. Desinstale el software.

Para obtener detalles, consulte "Desinstalar en Mac OS" (página 75).

2. Instale el software.

Para obtener detalles, consulte "Instalar en Mac OS" (página 56).

Si no pudo instalar Evernote para Mac

Si ha intentado instalar "Evernote para Mac" que está suministrado con el ScanSnap cuando Evernote para Mac ya se encuentra instalado en su ordenador, aparecerá un mensaje de error.
En dicho caso, realice el siguiente procedimiento:

1. Salga de Evernote si está ejecutando.

Verifique el Dock y el lado derecho de la barra de menú, y confirme que Evernote no se esté ejecutando.

2. Instale Evernote para Mac.

Para obtener detalles, consulte "Evernote para Mac" (página 65).

Instalar los software

Esta sección le explica cómo instalar los software suministrados con el ScanSnap.

Instalar en Windows 36
Instalar en Mac OS 56

Instalar en Windows

Esta sección le explica cómo instalar los software en Windows.

■ Requisitos del sistema

Sistema operativo	Windows 7 (32 bit/64 bit)	Windows Vista (*1) (32 bit/64 bit)	Windows XP (*2) (32 bit)	Windows 2000 (*3)
CPU	Intel® Pentium® 4 1,8 GHz o superior (se recomienda: Intel® Core™2 Duo 2,2 GHz o superior)			
Memoria	32 bit: 1 GB o más 64 bit: 2 GB o más	512 MB o más (se recomienda: 1 GB o más)		
Resolución de pantalla	800 × 600 píxeles o mayor (*4)			
Espacio libre en el disco duro	El espacio libre que se requiere para instalar los software suministrados con el ScanSnap es: ● ScanSnap Manager: 600 MB ● ScanSnap Organizer: 620 MB ● CardMinder: 280 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 600 MB ● Evernote para Windows: 150 MB ● Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB ● Adobe Acrobat X Standard (*5): 1130 MB			
Puerto USB (*6)	USB2.0/USB1.1			

*1 : se necesita Service Pack 1 o más reciente en S1300i/S1100.
*2 : se necesita Service Pack 2 o más reciente en S1500/S1500M/S1300.
Se necesita Service Pack 3 o más reciente en S1300i/S1100.
*3 : se necesita Service Pack 4 o más reciente.
Windows 2000 no es soportado en S1300i/S1100.
Evernote para Windows y Adobe Acrobat X Standard no son soportados.
*4 : si el tamaño de fuente es demasiado grande, es posible que algunas pantallas no sean visualizadas correctamente.
En dicho caso, use una fuente de tamaño más pequeño.
*5 : suministrado con S1500.
*6 : si usa un puerto USB 3.0, el dato es transferido a la misma velocidad que un USB 2.0.

ATENCIÓN

- Es posible que el ScanSnap no funcione, si no se cumplen con los requisitos del sistema mencionados arriba.
- No use el puerto USB ubicado en el teclado o en el monitor para conectar el ScanSnap (es posible que no funcione correctamente).
- Asegúrese de utilizar un concentrador alimentado que tenga un adaptador CA si está usando un concentrador (hub) de USB disponible en el mercado.
- La velocidad de digitalización será más lenta cuando:
  - El CPU o la memoria no cumplen con las especificaciones requeridas.
  - La versión del puerto USB o del concentrador USB es USB 1.1.
- El aumento actual de espacio en el disco en uso después de la instalación y el espacio en el disco requerido para la instalación podrían variar según su administración de disco del sistema de Windows.
- Cuando digitaliza documentos, se necesita aproximadamente tres veces más de espacio en el disco que el tamaño del archivo digitalizado.
- Si los caracteres no son visualizados correctamente cuando usa CardMinder, Scan to Mobile o Scan to Salesforce Chatter, realice lo siguiente:
  - Windows 2000 (*)
    - Seleccione [Panel de control] → [Configuración regional] → ficha [General] → [Configuración de idioma para el sistema], y seleccione las casillas de selección [Europa Occidental y Estados Unidos], [Chino simplificado], [Chino tradicional] y [Coreano].
    - Instale la fuente universal (Arial Unicode MS) desde el disco de instalación de Microsoft Office 2000 o más reciente.
  - Windows XP
    - Seleccione [Panel de control] → [Configuración regional y de idioma] → ficha [Idiomas] → casilla de selección [Instalar archivos para los idiomas de Asia oriental].
    - Instale la fuente universal (Arial Unicode MS) desde el disco de instalación de Microsoft Office 2000 o más reciente.
  - Windows Vista o Windows 7
    Instale la fuente universal (Arial Unicode MS) desde el disco de instalación de Microsoft Office 2003 o más reciente.

    *: las siguentes aplicaciones no son compatibles en Windows 2000:
    - Scan to Mobile
    - Scan to Salesforce Chatter

SUGERENCIA

- Las siguientes aplicaciones podrían ser instaladas al mismo tiempo que cuando se instala ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer o CardMinder.
  Windows Vista
  - .NET Framework 3.5 SP1 (se requiere 500 MB de espacio libre en el disco duro)

  Windows XP
  - Si Service Pack 3 o más reciente está instalado
    - .NET Framework 3.5 SP1 (se requiere 500 MB de espacio libre en el disco duro)
  - Si Service Pack 2 está instalado
    - Windows Installer 3.1 (se requiere 30 MB de espacio libre en el disco)
    - .NET Framework 3.5 SP1 (se requiere 500 MB de espacio libre en el disco duro)
- Las siguientes aplicaciones podrían ser instaladas al mismo tiempo cuando se instala Scan to Microsoft SharePoint.
  Windows XP
  - Si Service Pack 3 o más reciente está instalado
    - .NET Framework 2.0 (se requiere 280 MB de espacio libre en el disco duro)
  - Si Service Pack 2 está instalado
    - Windows Installer 3.1 (se requiere 30 MB de espacio libre en el disco)
    - .NET Framework 2.0 (se requiere 280 MB de espacio libre en el disco duro)

  Windows 2000
  - Windows Installer 3.1 (se requiere 30 MB de espacio libre en el disco)
  - .NET Framework 2.0 (se requiere 280 MB de espacio libre en el disco duro)

■ Cómo instalar los software

Cuando inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco de su ordenador, aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1300i

Las funciones de cada botón en la ventana [ScanSnap Setup] son las siguientes:

Botón	Función
Léame	Muestra la ventana [Readme] donde puede consultar el archivo Léame de cada software.
Instalar productos	Muestra la ventana [Install Products]. ● Botón [ScanSnap] Instala los siguientes software: - ScanSnap Manager - ScanSnap Organizer - CardMinder - ABBYY FineReader for ScanSnap ● Botón [Dropbox] Abre la página web de descarga de Dropbox para Windows. Es visualizado al insertar el Setup DVD-ROM suministrado con S1300i en la unidad de disco. ● Botón [Evernote] Instala Evernote para Windows. ● Botón [SugarSync] Abre la página web de descarga de SugarSync Manager para Windows. ● Botón [Scan to Microsoft SharePoint] Instala Scan to Microsoft SharePoint.
Manuales	Muestra la ventana [Manuals] donde puede consultar los manuales de los software incluyendo este manual.
Examinar el contenido del DVD	Abre el Explorador de Windows para visualizar los archivos del DVD-ROM.
Contacte con nosotros	Muestra la información de contacto del soporte técnico.
Software de prueba	Muestra la ventana [Trial Software] desde donde puede instalar los software de prueba.

■ Software de ScanSnap

Instala los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIA
Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].

Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1300i

⇨ Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [ScanSnap].

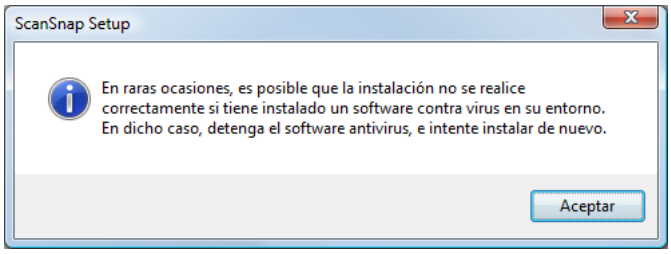
Ejemplo: ventana [Install Products] de S1300i

➪ Aparecerá la ventana [ScanSnap], mostrando la pantalla [Bienvenido a InstallShield Wizard de ScanSnap].

5. Haga clic en el botón [Siguiente].

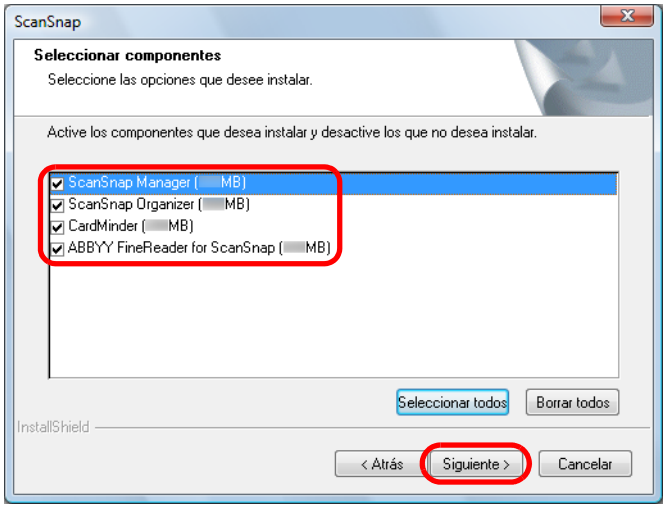
➪ Aparecerá la pantalla [ScanSnap Setup].

6. Lea el mensaje acerca del software antivirus, y haga clic en el botón [Aceptar].


ScanSnap Setup
En raras ocasiones, es posible que la instalación no se realice correctamente si tiene instalado un software contra virus en su entorno. En dicho caso, detenga el software antivirus, e intente instalar de nuevo.
Aceptar

➪ Aparecerá la pantalla [Seleccionar componentes].

7. Asegúrese de que todas las casillas de selección de los software que desea instalar estén seleccionadas y haga clic en el botón [Siguiente].



ATENCIÓN
- No se instalará el software a menos que la casilla de selección esté seleccionada.
- Tenga en cuenta que debe instalar ScanSnap Manager. Además, se recomienda instalar todos los software para poder utilizar las funciones del ScanSnap.

➪ Aparecerá la pantalla [Elegir ubicación de destino].

8. Confirme la carpeta de almacenamiento y luego haga clic en el botón [Siguiente].

➪ Aparecerá una confirmación acerca de los términos del acuerdo de licencia.

9. Lea el "CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL", seleccione [Acepto los términos del acuerdo de licencia] y haga clic en el botón [Siguiente].

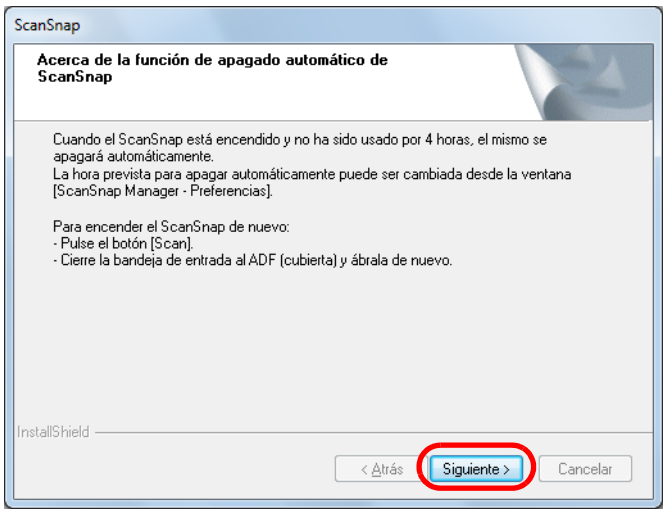
SUGERENCIA
Dependiendo del número de los software instalados, deberá repetir este paso más de una vez.

➪ Aparecerá la pantalla [Iniciar la copia de archivos].

10. Confirme las configuraciones y haga clic en el botón [Siguiente].

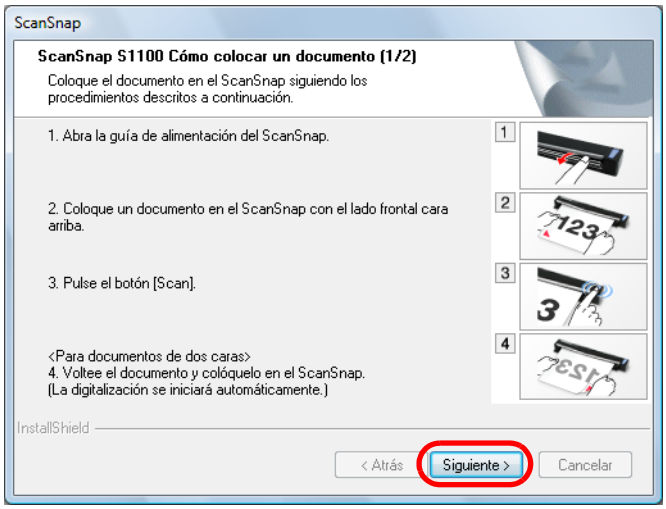
➪ Se iniciará la instalación.
En S1300i, aparecerá la pantalla [Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap]. Vaya al paso 11.
En S1500/S1500M/S1300, aparecerá la pantalla [Instalación finalizada]. Vaya al paso 14.
En S1100, aparecerá la pantalla [ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento (1/2)]. Vaya al paso 12.

11. Lea la explicación y haga clic en el botón [Siguiente].


ScanSnap
Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap
Cuando el ScanSnap está encendido y no ha sido usado por 4 horas, el mismo se apagará automáticamente.
La hora prevista para apagar automáticamente puede ser cambiada desde la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].
Para encender el ScanSnap de nuevo:
- Pulse el botón [Scan].
- Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y ábrala de nuevo.
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

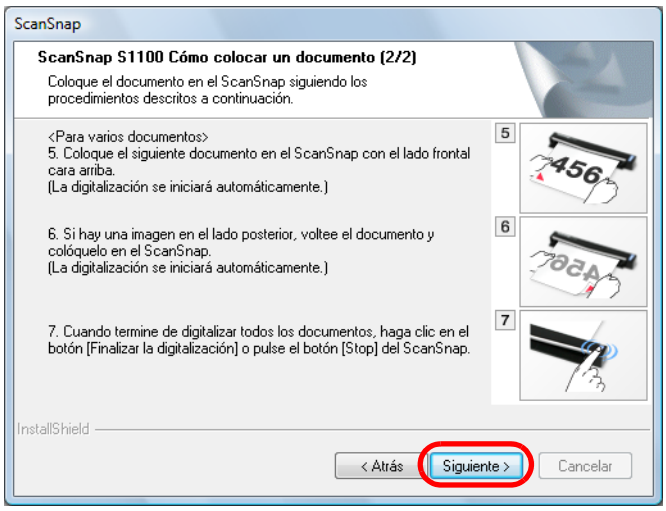
⇨ Aparecerá la pantalla [Instalación finalizada]. Vaya al paso 14.

12. Lea las instrucciones y haga clic en el botón [Siguiente].


ScanSnap
ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento (1/2)
Coloque el documento en el ScanSnap siguiendo los procedimientos descritos a continuación.
1. Abra la guía de alimentación del ScanSnap.
2. Coloque un documento en el ScanSnap con el lado frontal cara arriba.
3. Pulse el botón [Scan].
<Para documentos de dos caras>
4. Voltee el documento y colóquelo en el ScanSnap.
(La digitalización se iniciará automáticamente.)
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

⇨ Aparecerá la pantalla [ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento (2/2)].

13.Lea las instrucciones y haga clic en el botón [Siguiente].


ScanSnap
ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento (2/2)
Coloque el documento en el ScanSnap siguiendo los procedimientos descritos a continuación.
<Para varios documentos>
5. Coloque el siguiente documento en el ScanSnap con el lado frontal cara arriba.
(La digitalización se iniciará automáticamente.)
6. Si hay una imagen en el lado posterior, voltee el documento y colóquelo en el ScanSnap.
(La digitalización se iniciará automáticamente.)
7. Cuando termine de digitalizar todos los documentos, haga clic en el botón [Finalizar la digitalización] o pulse el botón [Stop] del ScanSnap.
5
6
7
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

⇨ Aparecerá la pantalla [Instalación finalizada].

14.Haga clic en el botón [Finalizar].

15.Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

ATENCIÓN
Si la instalación no finaliza correctamente, consulte "Problemas y soluciones en Windows" (página 9).

■ Dropbox para Windows

ATENCIÓN
Para visualizar la página de descarga de Dropbox para Windows desde la ventana [Install Products], necesita el Setup DVD-ROM suministrado con S1300i.

SUGERENCIA
Necesita una conexión a Internet para instalar Dropbox para Windows.

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

➪ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

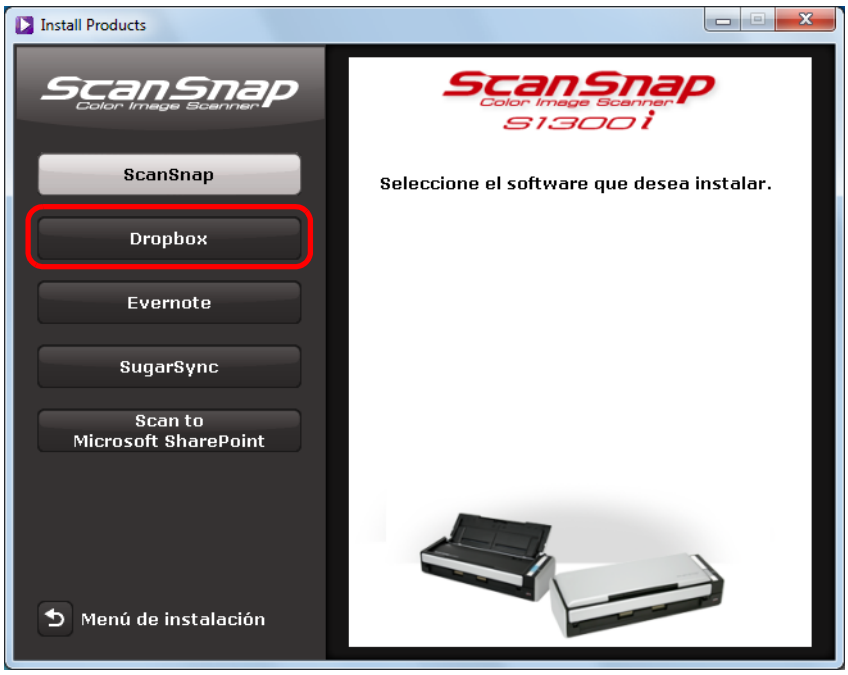
SUGERENCIA
Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].

Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1300i

➪ Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [Dropbox].



Ejemplo: ventana [Install Products] de S1300i

⇨ Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de Dropbox para Windows.
Descargue e instale Dropbox para Windows.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

■ Evernote para Windows

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

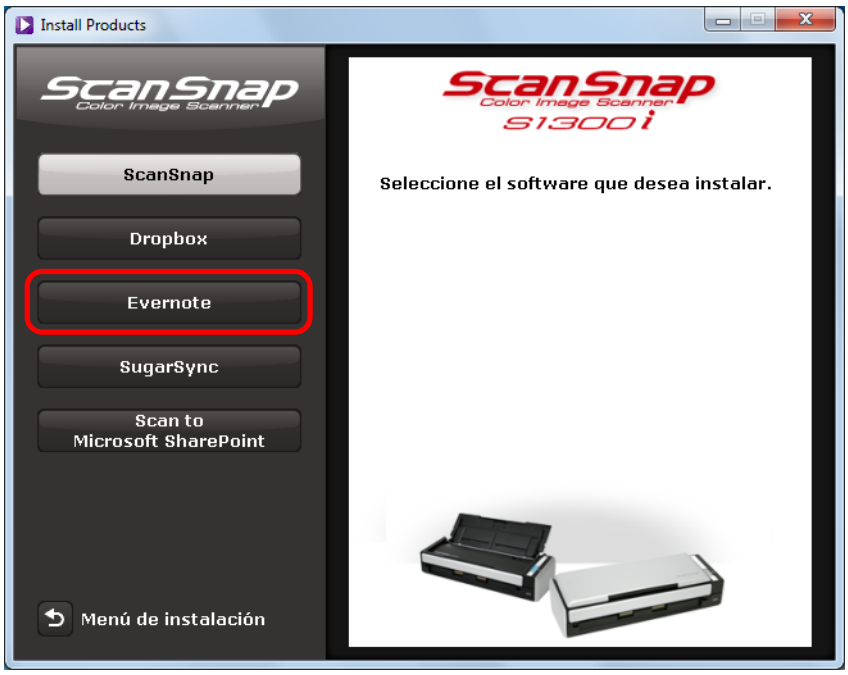
SUGERENCIA
Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].

Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1300i

⇨ Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [Evernote].



Ejemplo: ventana [Install Products] de S1300i

⇨ Se iniciará la instalación.

5. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para finalizar la instalación.

6. Haga clic en el botón [Finalizar] cuando aparezca la notificación acerca de que la instalación ha sido completada.

7. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

■ SugarSync Manager para Windows

SUGERENCIA
Necesita una conexión a Internet para instalar SugarSync Manager para Windows.

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

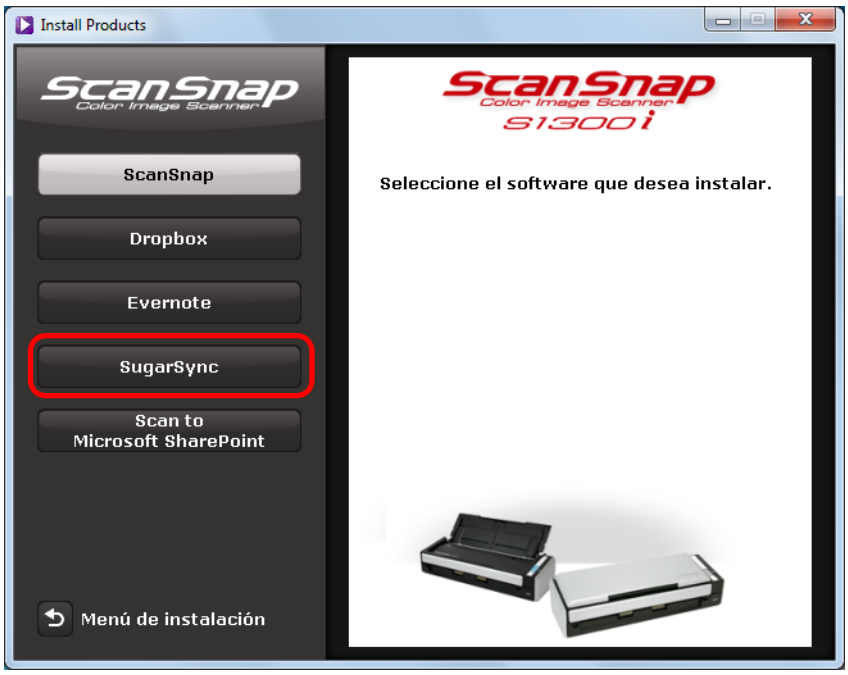
SUGERENCIA
Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].

Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1300i

⇨ Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [SugarSync].



Ejemplo: ventana [Install Products] de S1300i

⇨ Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de SugarSync Manager para Windows.
Descargue e instale SugarSync Manager para Windows.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

■ Scan to Microsoft SharePoint

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

SUGERENCIA
Para obtener más detalles acerca de los requisitos del sistema y notas acerca de la instalación, consulte "Léame" de Scan to Microsoft SharePoint. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint] de la ventana [Readme] para abrir el archivo Léame.

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

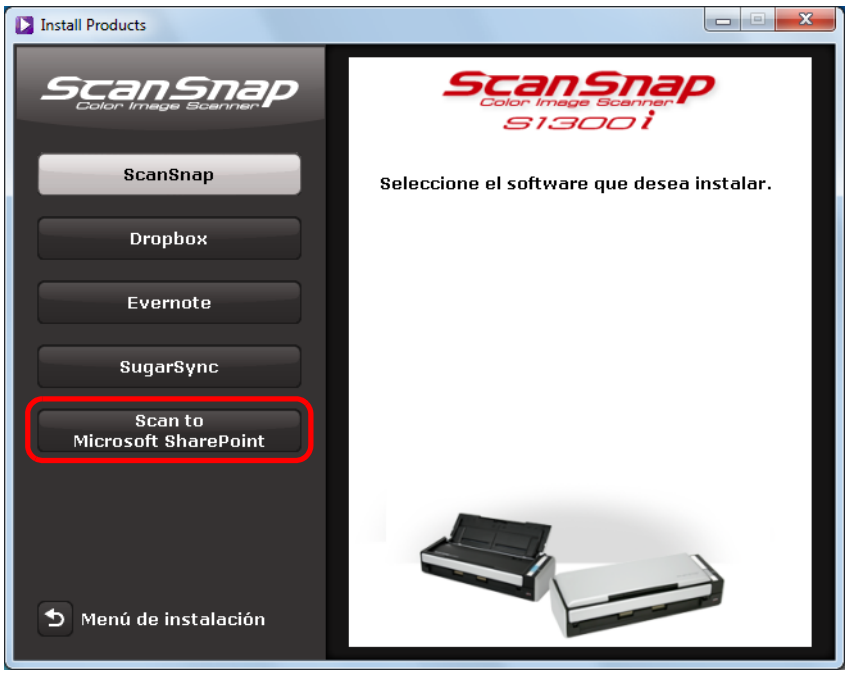
SUGERENCIA
Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].

Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1300i

⇨ Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint].



Ejemplo: ventana [Install Products] de S1300i

⇨ Se iniciará la instalación.

5. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para finalizar la instalación.

6. Haga clic en el botón [Cerrar] cuando aparezca la notificación acerca de que la instalación ha sido completada.

7. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

SUGERENCIA
Para obtener más detalles acerca de cómo usar Scan to Microsoft SharePoint, consulte la Guía del usuario de Scan to Microsoft SharePoint. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint] de la ventana [Manuals] para abrir la Guía del usuario de Scan to Microsoft SharePoint.

■ Software de prueba

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

SUGERENCIA
Para obtener más detalles acerca de los requisitos del sistema y la instalación, consulte "Léame" de la versión de prueba de los software. Haga clic en el nombre del software de la ventana [Trial Software], luego haga clic en el botón [Léame] para abrir el archivo Léame.

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

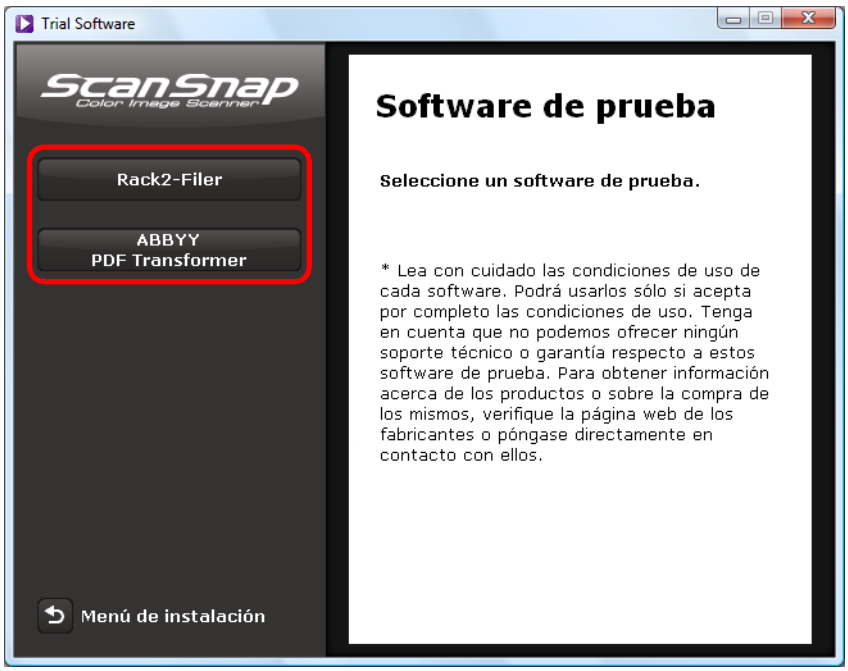
SUGERENCIA
Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Software de prueba].

Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1300i

⇨ Aparecerá la ventana [Trial Software].

4. Haga clic en el botón del software de prueba que desea instalar.


Trial Software
ScanSnap
Color Image Scanner
Rack2-Filer
ABBYY
PDF Transformer
Menú de instalación
Software de prueba
Seleccione un software de prueba.
* Lea con cuidado las condiciones de uso de cada software. Podrá usarlos sólo si acepta por completo las condiciones de uso. Tenga en cuenta que no podemos ofrecer ningún soporte técnico o garantía respecto a estos software de prueba. Para obtener información acerca de los productos o sobre la compra de los mismos, verifique la página web de los fabricantes o póngase directamente en contacto con ellos.

⇨ Aparecerá la ventana de instalación del software de prueba (p.ej., [Instalar Rack2-Filer]).

5. Haga clic en el botón [Instalar productos].

⇨ Se iniciará la instalación.

6. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para finalizar la instalación.

7. Haga clic en el botón [Finalizar] cuando aparezca la notificación acerca de que la instalación ha sido completada.

8. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

SUGERENCIA
Para obtener más detalles acerca de cómo usar las versiones de prueba de los software, consulte el manual del software. Haga clic en el botón [Manuales] de la ventana de instalación del software de prueba para abrir el manual.

■ Adobe Acrobat

Instale Adobe Acrobat realizando el siguiente procedimiento:

ATENCIÓN

- El DVD-ROM de Adobe Acrobat para Windows es suministrado con S1500.
- Adobe Acrobat puede ser usado en los siguientes sistemas operativos:
  - Windows 7
  - Windows Vista (se requiere Service Pack 2 o más reciente)
  - Windows XP (se requiere Service Pack 3 o más reciente)

  Los requisitos adicionales son los siguientes:
  - Internet Explorer 7.0 o más reciente/Firefox 3.5 o más reciente
  - Una pantalla con resolución de 1024 x 576 píxeles o superior

SUGERENCIA

En Adobe Acrobat se puede mostrar la imagen digitalizada por medio del enlace con el ScanSnap Manager. Si la versión más reciente de Adobe Acrobat está ya instalada en su ordenador, no necesita instalarla de nuevo.

1. Inserte el DVD-ROM de Adobe Acrobat en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [Reproducción automática].

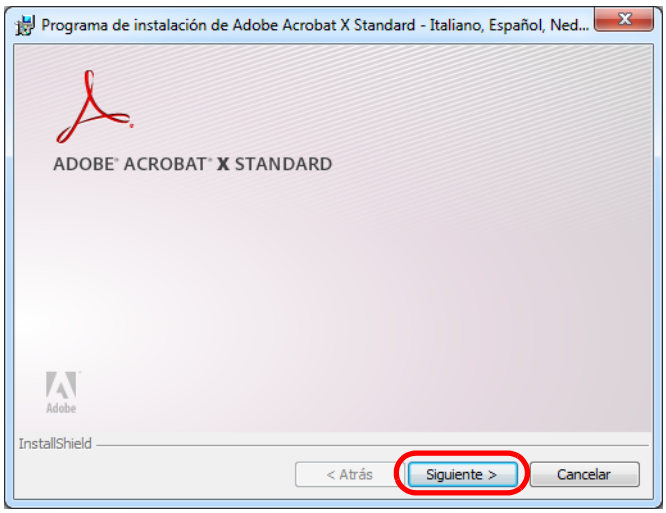
2. Haga clic en [Ejecutar AutoPlay.exe].

⇨ Aparecerá la ventana [Setup].

3. Haga clic en [Italiano / Español / Nederlands / Português] de la lista desplegable [Seleccionar idioma].

⇨ Aparecerá la ventana [Programa de instalación de Adobe Acrobat X Standard - Italiano, Español, Ned...].

4. Haga clic en el botón [Siguiente].



5. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para completar la instalación.

SUGERENCIA

- Para obtener detalles acerca de la instalación de Adobe Acrobat, consulte "Léame" incluido en el DVD-ROM de Adobe Acrobat.
  Para abrir Léame, abra el archivo de abajo a través del Explorador de Windows.
  Unidad de disco: \Leame.htm
- Para obtener detalles acerca de cómo usar Adobe Acrobat, consulte la Ayuda de Adobe Acrobat.

6. Cuando la instalación se complete, retire el DVD-ROM de Adobe Acrobat de la unidad de disco.

Instalar en Mac OS

Esta sección le explica cómo instalar los software en Mac OS.

■ Requisitos del sistema

Sistema operativo (*1)	Mac OS X v10.7	Mac OS X v10.6	Mac OS X v10.5	Mac OS X v10.4 (*2)
CPU (*3)	Intel® Core™ Duo 1,83 GHz o superior (se recomienda: Intel® Core™2 Duo 2,4 GHz o superior) PowerPC® G5 1,6 GHz			
Memoria	2 GB o más	1 GB o más	512 MB o más (se recomienda: 1 GB o más)	
Resolución de pantalla	1024 × 768 píxeles o mayor			
Espacio libre en el disco duro	El espacio libre que se requiere para instalar los software suministrados con el ScaSnap es: ● ScanSnap Manager: 800 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 570 MB ● Cardiris : 130 MB ● Evernote para Mac (*4): 55 MB ● Adobe Acrobat 9 Pro (*5): 1540 MB			
Puerto USB (*6)	USB2.0/USB1.1			

*1 : se recomienda aplicar las últimas actualizaciones al Mac OS.

*2 : no es compatible con S1300i.
Evernote para Mac no es soportado para las versiones anteriores a Mac OS X v10.5.8.

*3 : S1300i puede ser operado en Mac con el procesador Intel®.

*4 : cuando usa Mac OS X v10.7, necesita actualizarlo a la última versión (3.0 o más reciente) después de instalar Evernote para Mac.

*5 : suministrado con S1500M.
Cuando usa Mac OS X v10.7, necesita usa versión de Adobe Acrobat que sea compatible con Mac OS X v10.7.
Para más información acerca de las versiones de Adobe Acrobat oficialmente compatible con Mac OS X v10.7, visite el sitio web de Adobe Systems Incorporated.

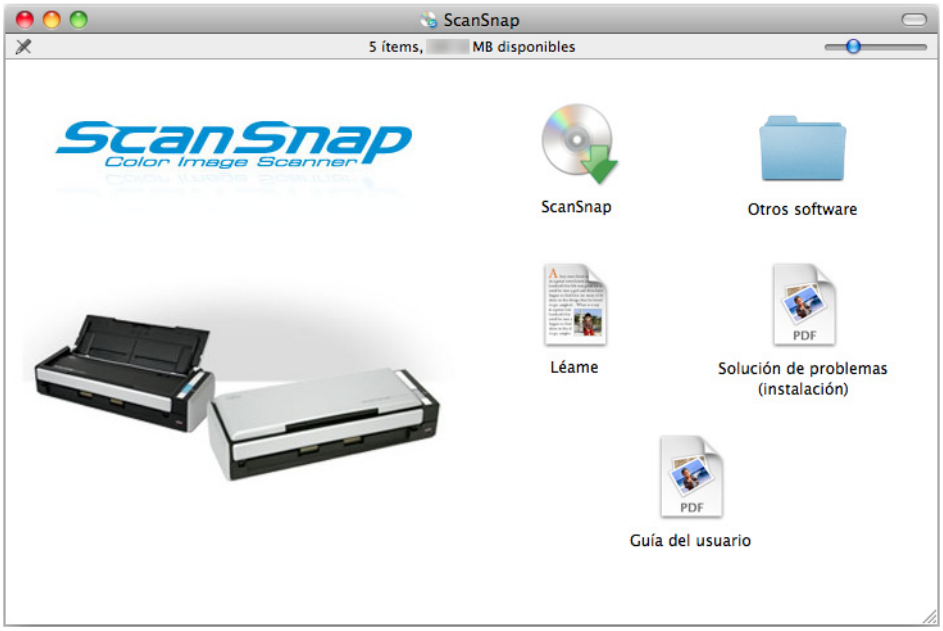
*6 : si usa un puerto USB 3.0, el dato es transferido a la misma velocidad que un USB 2.0.

ATENCIÓN

- Es posible que el ScanSnap no funcione, si no se cumplen con los requisitos del sistema mencionados arriba.
- No use el puerto USB ubicado en el teclado o en el monitor para conectar el ScanSnap (es posible que no funcione correctamente).
- Asegúrese de utilizar un concentrador alimentado que tenga un adaptador CA si está usando un concentrador (hub) de USB disponible en el mercado.
- La velocidad de digitalización será más lenta cuando:
  - El CPU o la memoria no cumplen con las especificaciones requeridas.
  - La versión del puerto USB o del concentrador USB es USB 1.1.
- Cuando digitaliza documentos, se necesita aproximadamente tres veces más de espacio en el disco que el tamaño del archivo digitalizado.

■ Cómo instalar los software

Cuando inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco de su ordenador, aparecerá la ventana [ScanSnap].



Ejemplo: ventana [ScanSnap] de S1300i

Las funciones de cada icono en la ventana [ScanSnap] son las siguientes:

Icono	Función
ScanSnap	Instala los siguientes software: ● ScanSnap Manager ● ABBYY FineReader for ScanSnap ● Cardiris
Otros software	Muestra la ventana [Otros software]. ● Icono [Dropbox] Abre la página web de descarga de Dropbox para Mac. Es visualizado al insertar el Setup DVD-ROM suministrado con S1300i en la unidad de disco. ● Icono [Evernote] Instala Evernote para Mac. ● Icono [SugarSync] Abre la página web de descarga de SugarSync Manager para Mac.
Léame	Muestra el archivo Léame.
Solución de problemas (instalación)	Muestra este manual
Guía del usuario	Muestra la Guía del usuario.

■ Software de ScanSnap

Instala los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Cardiris

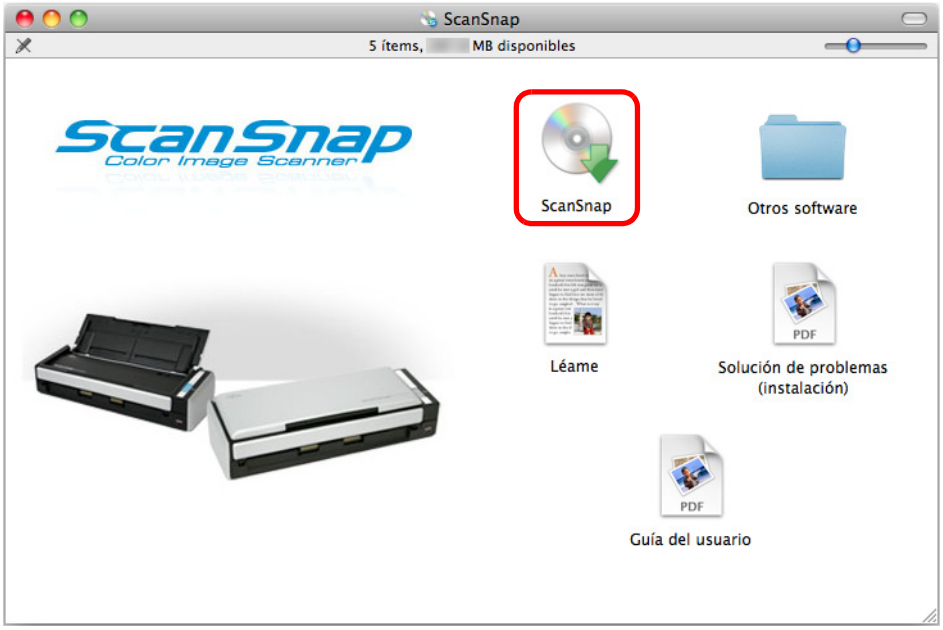
El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap].

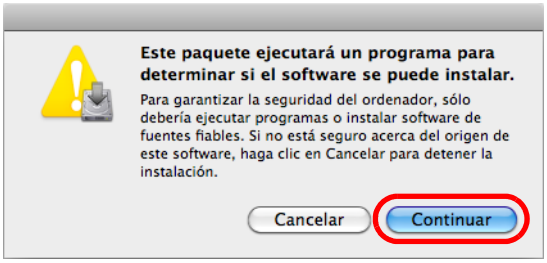
3. Haga doble clic en el icono [ScanSnap].



Ejemplo: ventana [ScanSnap] de S1300i

⇨ Aparecerá un mensaje de confirmación.

4. Haga clic en el botón [Continuar].


Este paquete ejecutará un programa para determinar si el software se puede instalar.
Para garantizar la seguridad del ordenador, sólo debería ejecutar programas o instalar software de fuentes fiables. Si no está seguro acerca del origen de este software, haga clic en Cancelar para detener la instalación.
Cancelar
Continuar

⇨ Aparecerá la ventana [Instalar ScanSnap], mostrando la pantalla [Instalador de ScanSnap].

5. Haga clic en el botón [Continuar].

⇨ Aparecerá la pantalla [Información importante].

6. Lea [Información importante] y luego haga clic en el botón [Continuar].

⇨ Aparecerá la pantalla [Contrato de licencia].

7. Lea el "CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL" y haga clic en el botón [Continuar].

⇨ Aparecerá un mensaje de confirmación.

8. Para aceptar las condiciones del contrato de licencia, haga clic en el botón [Acepto].

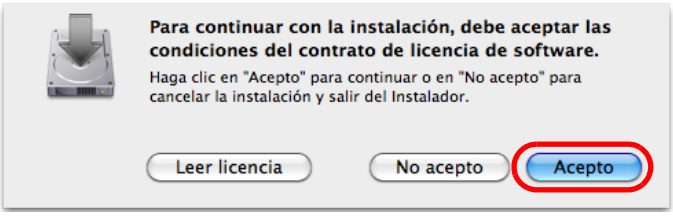
Para continuar con la instalación, debe aceptar las condiciones del contrato de licencia de software.
Haga clic en "Acepto" para continuar o en "No acepto" para cancelar la instalación y salir del Instalador.
Leer licencia
No acepto
Acepto

⇨ Aparecerá la pantalla [Licencia de Cardiris].

9. Desplácese hacia abajo y lea "Acuerdo de licencia de I.R.I.S." hasta el final, luego haga clic en el botón [Continuar].

⇨ Aparecerá un mensaje de confirmación.

10. Para aceptar las condiciones del contrato de licencia, haga clic en el botón [Acepto].


Para continuar con la instalación, debe aceptar las condiciones del contrato de licencia de software.
Haga clic en "Acepto" para continuar o en "No acepto" para cancelar la instalación y salir del Instalador.
Leer licencia
No acepto
Acepto

⇨ Aparecerá la pantalla [Instalación estándar en "*nombre del disco*"].

11. Haga clic en el botón [Instalar].

SUGERENCIA

- Para instalar sólo ScanSnap Manager, deseleccione las casillas de selección [ABBYY FineReader for ScanSnap] y [Cardiris] en la pantalla [Instalación personalizada en "*nombre del disco*"] que aparece al hacer clic en el botón [Personalizar].
- No se puede instalar solamente ABBYY FineReader for ScanSnap o Cardiris.

⇨ Aparecerá una ventana de autenticación.

12. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador y haga clic en el botón [Aceptar] (botón [Instalar software] en Mac OS X v10.7).

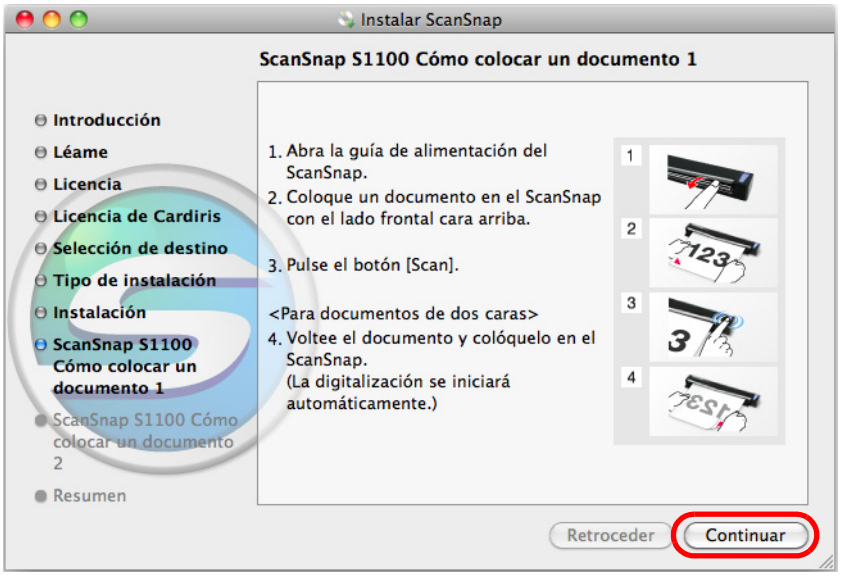
⇨ Se iniciará la instalación.
En S1300i, aparecerá la pantalla [Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap]. Vaya al paso 13.
En S1500/S1500M/S1300, aparecerá el mensaje "La instalación se ha completado correctamente." en la pantalla. Vaya al paso 16.
En S1100, aparecerá la pantalla [ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento 1]. Vaya al paso 14.

13. Lea la explicación y haga clic en el botón [Continuar].

Instalar ScanSnap
Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap
Introducción
Léame
Licencia
Licencia de Cardiris
Selección de destino
Tipo de instalación
Instalación
Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap
Resumen
Cuando el ScanSnap está encendido y no ha sido usado por 4 horas, el mismo se apagará automáticamente.
La hora prevista para apagar automáticamente puede ser cambiada desde la ventana [ScanSnap Manager – Preferencias].
Para encender el ScanSnap de nuevo:
– Pulse el botón [Scan].
– Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y ábrala de nuevo.
Retroceder
Continuar

⇨ Aparecerá el mensaje "La instalación se ha completado correctamente." en la pantalla. Vaya al paso 16.

14. Lea las instrucciones y haga clic en el botón [Continuar].


Instalar ScanSnap
ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento 1
Introducción
Léame
Licencia
Licencia de Cardiris
Selección de destino
Tipo de instalación
Instalación
ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento 1
ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento 2
Resumen
1. Abra la guía de alimentación del ScanSnap.
2. Coloque un documento en el ScanSnap con el lado frontal cara arriba.
3. Pulse el botón [Scan].
<Para documentos de dos caras>
4. Voltee el documento y colóquelo en el ScanSnap.
(La digitalización se iniciará automáticamente.)
Retroceder
Continuar

⇨ Aparecerá la pantalla [ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento 2].

15. Lea las instrucciones y haga clic en el botón [Continuar].

Instalar ScanSnap
ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento 2
Introducción
Léame
Licencia
Licencia de Cardiris
Selección de destino
Tipo de instalación
Instalación
ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento 1
ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento 2
Resumen
<Para varios documentos>
5. Coloque el siguiente documento en el ScanSnap con el lado frontal cara arriba.
(La digitalización se iniciará automáticamente.)
6. Si hay una imagen en el lado posterior, voltee el documento y colóquelo en el ScanSnap.
(La digitalización se iniciará automáticamente.)
7. Cuando termine de digitalizar todos los documentos, haga clic en el botón [Finalizar la digitalización] o pulse el botón [Stop] del ScanSnap.
Retroceder
Continuar

⇨ El mensaje "La instalación se ha completado correctamente." aparecerá en la pantalla.

16. Haga clic en el botón [Cerrar].

17. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

■ Dropbox para Mac

ATENCIÓN
Para visualizar la página de descarga de Dropbox para Mac desde la ventana [Otros software], necesita el Setup DVD-ROM suministrado con S1300i.

SUGERENCIA
Necesita una conexión a Internet para instalar Dropbox para Mac.

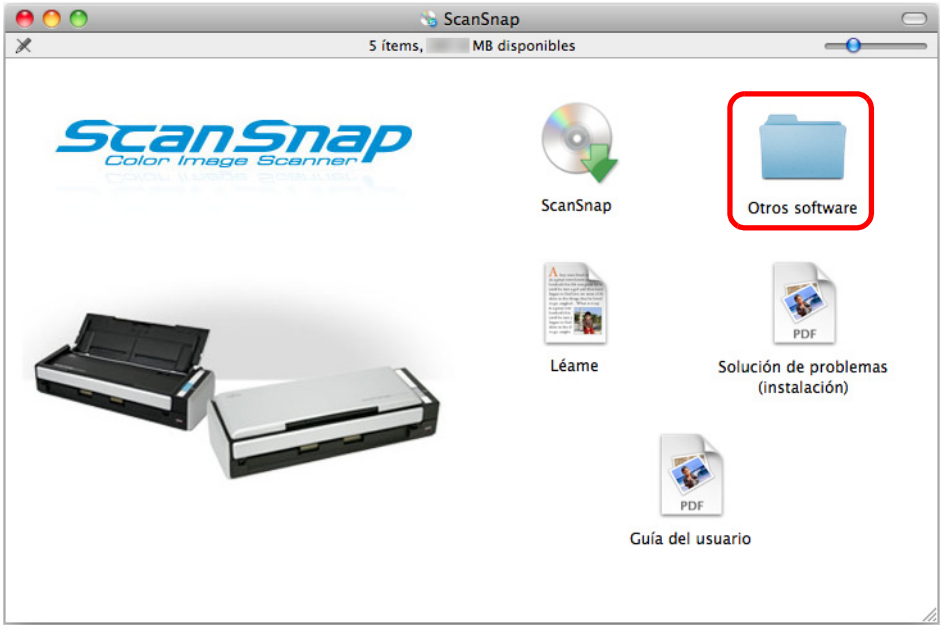
El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap].

3. Haga doble clic en el icono [Otros software].



Ejemplo: ventana [ScanSnap] de S1300i

⇨ Aparecerá la ventana [Otros software].

4. Haga doble clic en el icono [Dropbox].

⇨ Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de Dropbox para Mac.
Descargue e instale Dropbox para Mac.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

■ Evernote para Mac

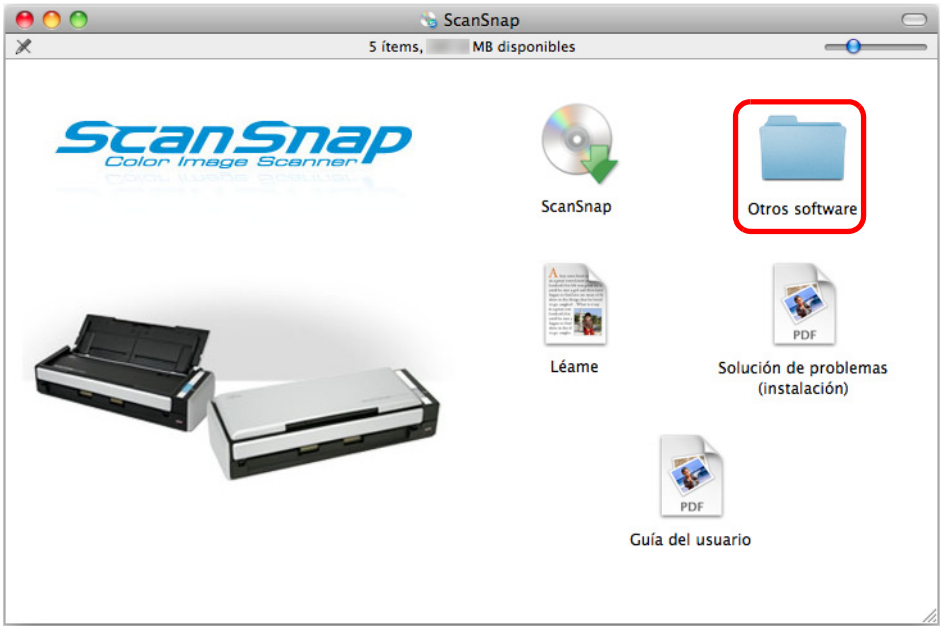
El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap].

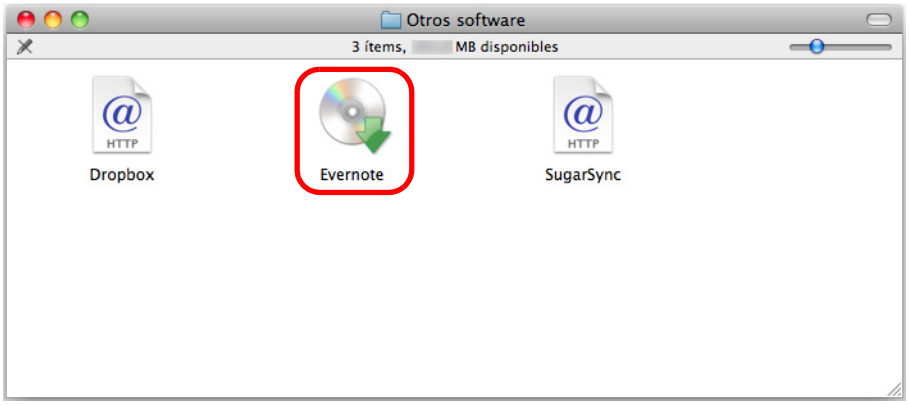
3. Haga doble clic en el icono [Otros software].



Ejemplo: ventana [ScanSnap] de S1300i

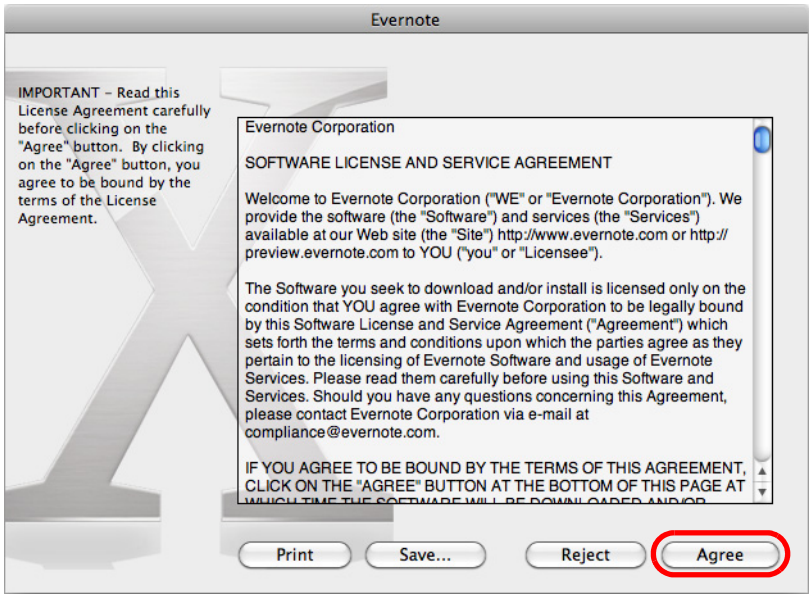
⇨ Aparecerá la ventana [Otros software].

4. Haga doble clic en el icono [Evernote].



⇨ Aparecerá un mensaje de confirmación.

5. Para aceptar los términos del contrato de licencia, haga clic en el botón [Agree].


Evernote
IMPORTANT – Read this License Agreement carefully before clicking on the "Agree" button. By clicking on the "Agree" button, you agree to be bound by the terms of the License Agreement.
Evernote Corporation
SOFTWARE LICENSE AND SERVICE AGREEMENT
Welcome to Evernote Corporation ("WE" or "Evernote Corporation"). We provide the software (the "Software") and services (the "Services") available at our Web site (the "Site") http://www.evernote.com or http://preview.evernote.com to YOU ("you" or "Licensee").
The Software you seek to download and/or install is licensed only on the condition that YOU agree with Evernote Corporation to be legally bound by this Software License and Service Agreement ("Agreement") which sets forth the terms and conditions upon which the parties agree as they pertain to the licensing of Evernote Software and usage of Evernote Services. Please read them carefully before using this Software and Services. Should you have any questions concerning this Agreement, please contact Evernote Corporation via e-mail at compliance@evernote.com.
IF YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT, CLICK ON THE "AGREE" BUTTON AT THE BOTTOM OF THIS PAGE AT
Print
Save...
Reject
Agree

⇨ Aparecerá una ventana para iniciar la instalación de Evernote para Mac.

6. Arrastre el icono [Evernote] hasta el icono [Applications].

⇨ Evernote para Mac es copiado en la carpeta [Aplicaciones].

7. Cuando la copia haya finalizado, arrastre el icono Evernote ubicado en el escritorio hasta la Papelera.

8. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

ATENCIÓN

- Si la instalación no finaliza correctamente, consulte "Problemas y soluciones en Mac OS" (página 32).
- Cuando usa Mac OS X v10.7, necesita actualizarlo a la última versión (3.0 o más reciente) después de instalar Evernote para Mac.

9. Prepare el enlace con Evernote.

Inicie Evernote para crear una nueva Libreta.

■ SugarSync Manager para Mac

SUGERENCIA
Necesita una conexión a Internet para instalar SugarSync Manager para Mac.

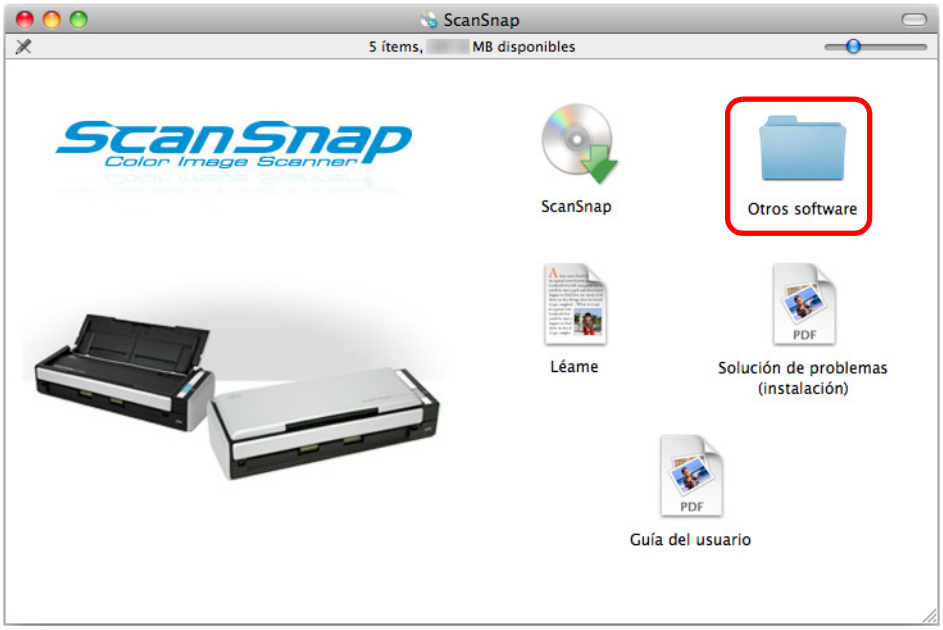
El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap].

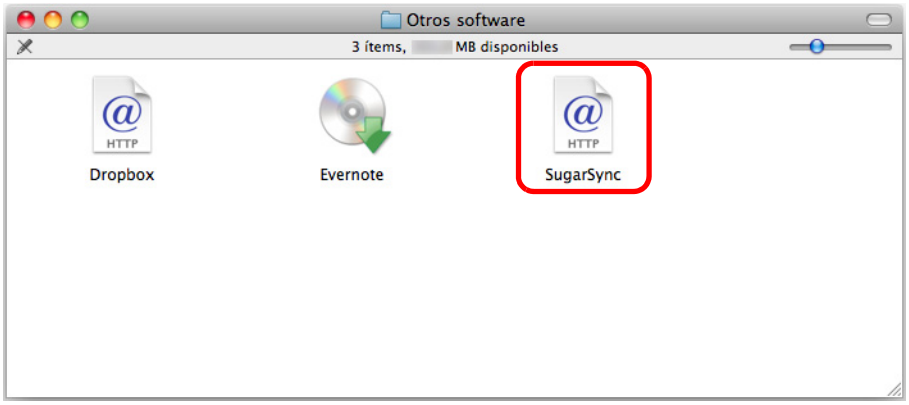
3. Haga doble clic en el icono [Otros software].



Ejemplo: ventana [ScanSnap] de S1300i

⇨ Aparecerá la ventana [Otros software].

4. Haga doble clic en el icono [SugarSync].



⇨ Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de SugarSync Manager para Mac.
Descargue e instale SugarSync Manager para Mac.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

■ Adobe Acrobat

Instale Adobe Acrobat realizando el siguiente procedimiento:

ATENCIÓN

- El DVD-ROM de Adobe Acrobat para Mac OS es suministrado con S1500M.
- Adobe Acrobat puede ser usado en los siguientes sistemas operativos:
  - Mac OS X v10.6 (se necesita Adobe Acrobat 9.1 o más reciente)
  - Mac OS X v10.5
  - Mac OS X v10.4.11

  Los requisitos adicionales son los siguientes:
  - Safari 3.0.4 o más reciente
  - Una pantalla con resolución de 1024 × 768 píxeles o superior

SUGERENCIA

En Adobe Acrobat se puede mostrar la imagen digitalizada por medio del enlace con el ScanSnap Manager. Si la versión más reciente de Adobe Acrobat está ya instalada en su ordenador, no necesita instalarla de nuevo.

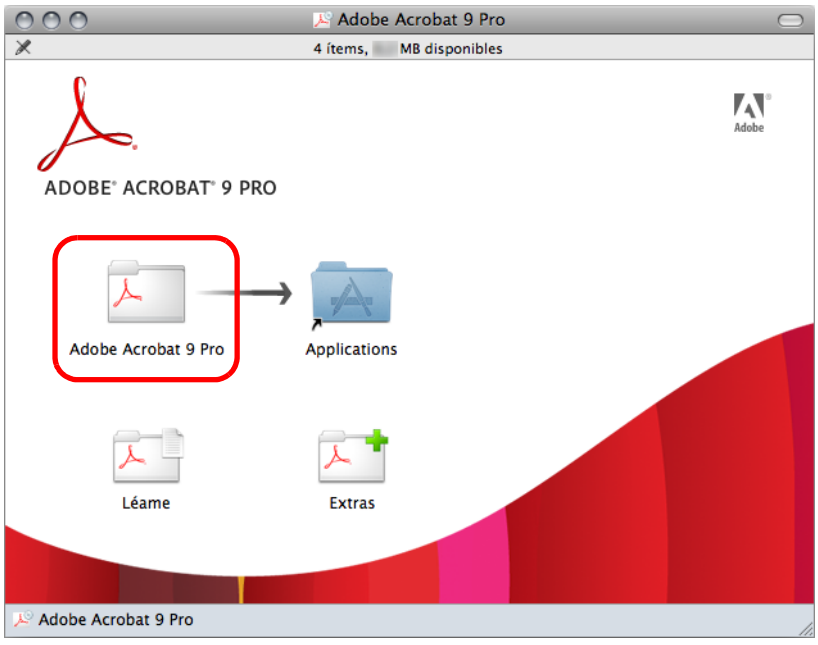
1. Inserte el DVD-ROM de Adobe Acrobat en la unidad de disco.

⇨ El DVD-ROM será detectado automáticamente y aparecerá la ventana [Adobe Acrobat 9 Pro].

SUGERENCIA

- Para retirar el DVD-ROM, pulse el botón [⏏] o la tecla [F12] del teclado.
- Si la ventana [Adobe Acrobat 9 Pro] no aparece cuando inserta el DVD-ROM de Adobe Acrobat en la unidad de disco, haga doble clic en el icono [Adobe Acrobat 9 Pro] del escritorio.

2. Arrastre y coloque el icono [Adobe Acrobat 9 Pro] en el icono [Applications].



⇨ [Adobe Acrobat 9 Pro] es copiado en la carpeta [Aplicaciones].

3. Cuando la copia haya finalizado, realice el siguiente procedimiento para instalar Adobe Acrobat.

1. Haga doble clic en el icono [Applications].
2. Abra el [Adobe Acrobat 9 Pro] de la carpeta [Aplicaciones].
3. Haga doble clic en el icono [Adobe Acrobat Pro] y sigua la instrucciones de la pantalla para continuar con la instalación.

SUGERENCIA

- Para obtener detalles acerca de la instalación de Adobe Acrobat, haga clic en [Leame] de la ventana [Adobe Acrobat 9 Pro] del paso 2. y lea las instrucciones de instalación.
- Para obtener detalles acerca de cómo usar Adobe Acrobat, consulte la Ayuda de Adobe Acrobat.

4. Cuando la instalación se complete, retire el DVD-ROM de Adobe Acrobat de la unidad de disco.

Desinstalar los software

Este capítulo le explica cómo desinstalar los software suministrados con el ScanSnap. Para obtener más detalles acerca de la instalación, consulte "Instalar los software" (página 35).

Desinstalar en Windows. 73

Desinstalar en Mac OS 75

Desinstalar en Windows

Esta sección le explica cómo desinstalar los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote para Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Salga de todos los software en ejecución.

3. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Programas] → [Programas y características].

⇨ Aparecerá la ventana [Desinstalar o cambiar este programa] con una lista de los software instalados actualmente.

4. Seleccione el software que desea desinstalar.

- Para desinstalar ScanSnap Manager
  Seleccione [**ScanSnap Manager**].
- Para desinstalar ScanSnap Organizer
  Seleccione [**ScanSnap Organizer**].
- Para desinstalar CardMinder
  Seleccione [**CardMinder**].
- Para desinstalar ABBYY FineReader for ScanSnap
  Seleccione [**ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 4.1**].
- Para desinstalar Evernote para Windows
  Seleccione [**Evernote**].
- Para desinstalar Scan to Microsoft SharePoint
  Seleccione [**Scan to Microsoft SharePoint**].

SUGERENCIA
Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 4. al 6. para cada software.

5. Haga clic en el botón [Desinstalar].

⇨ Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en el botón [Sí].

⇨ El software será desinstalado.

ATENCIÓN

- Las pantallas visualizadas pueden diferir de acuerdo al sistema operativo que está usando. Si difieren, siga las instrucciones del sistema operativo.
  Ejemplo:
  - [Programas y características]
    En Windows XP: [Agregar o quitar programas]
    En Windows 2000: [Agregar o quitar programas]
  - Botón [Desinstalar]
    En Windows XP o Windows 2000: botón [Quitar]
- Si no puede desinstalar correctamente los siguientes software, consulte "Si no puede desinstalar los software" (página 31):
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder

Desinstalar en Mac OS

Esta sección le explica cómo desinstalar los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Cardiris
- Evernote para Mac

■ ScanSnap Manager

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Desde Finder, seleccione [Aplicaciones] y haga doble clic en [ScanSnap] → [Sub] → [ScanSnap - Desinstalador].

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap - Desinstalador], mostrando la pantalla [Bienvenido al desinstalador de ScanSnap].

3. Haga clic en el botón [Continuar].

⇨ Aparecerá la pantalla [Léame].

4. Lea [Léame], y haga clic en el botón [Desinstalar].

⇨ Aparecerá una ventana de autenticación.

5. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador, y haga clic en el botón [Aceptar].

⇨ Se iniciará la desinstalación. Cuando la desinstalación haya finalizado, aparecerá la pantalla [Se ha desinstalado correctamente].

6. Haga clic en el botón [Cerrar].

SUGERENCIA

Si ScanSnap Manager ha sido configurada como un ítem de inicio de sesión con una cuenta de usuario que no es la actual, elimínela realizando el siguiente procedimiento:

1. Inicie sesión con la cuenta de usuario en la cual ScanSnap Manager será configurada como un ítem de inicio de sesión.
2. Desde el menú Apple ( ), seleccione [Preferencias del Sistema].
   ⇨ Aparecerá la ventana [Preferencias del Sistema].
3. Seleccione [Cuentas] ([Usuarios y Grupos] en Mac OS X v10.7).
   ⇨ Aparecerá la ventana [Cuentas] (ventana [Usuarios y Grupos] en Mac OS X v10.7).
4. Desde [Mi cuenta] ([Usuario actual] en Mac OS X v10.7), seleccione el usuario que se encuentra actualmente en sesión.
5. Seleccione [Arranque].
   ⇨ Aparecerá una lista de los ítems de inicio de sesión.
6. De dicha lista, selecciona [ScanSnap Manager].
7. Haga clic en el botón [−] que se encuentra debajo de la lista.
   ⇨ Se eliminará ScanSnap Manager de la lista.
8. Cierre la ventana [Cuentas] (ventana [Usuarios y Grupos] en Mac OS X v10.7).

■ ABBYY FineReader for ScanSnap

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Salga de ABBYY FineReader for ScanSnap si está en ejecución.

Uno de los siguientes nombres de la aplicación se visualizará en la barra de menús:

- FineReader for ScanSnap
- Scan to Excel
- Scan to Searchable PDF
- Scan to Word

3. Desde Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ABBYY FineReader for ScanSnap] y arrastre la carpeta [ABBYY FineReader for ScanSnap] hasta la Papelera.

SUGERENCIA
En Mac OS X v10.5/Mac OS X v10.4, realice también lo siguiente:
Desde la barra lateral en Finder, seleccione [*nombre del disco*] → [Librería] → [Receipts] y arrastre [ABBYY FineReader.pkg] hasta la Papelera.

4. Vacíe la Papelera.

⇨ La carpeta [ABBYY FineReader for ScanSnap] será eliminada.

■ Cardiris

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Salga de Cardiris si está en ejecución.

3. Desde Finder, seleccione [Aplicaciones] → [Cardiris for ScanSnap], y arrastre la carpeta [Cardiris for ScanSnap] hasta la Papelera.

> **SUGERENCIA**
> En Mac OS X v10.5/Mac OS X v10.4, realice también lo siguiente:
> desde la barra lateral en Finder, seleccione [*nombre del disco*] → [Librería] → [Receipts] y arrastre [Cardiris.pkg] hasta la Papelera.

4. Vacie la Papelera.

⇨ La carpeta [Cardiris for ScanSnap] será eliminada.

■ Evernote para Mac

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Salga de Evernote si está en ejecución.

Si el icono Evernote ( ) es visualizado en el lado derecho de la barra de menús, haga clic en el icono y seleccione [Salir] del menú que aparece.

3. Desde Finder, seleccione [Aplicaciones] → [Evernote] y arrastre [Evernote] hasta la Papelera.

4. Vacíe la Papelera.

⇨ [Evernote] será eliminado.

Índice

A

ABBYY FineReader for ScanSnap
- Windows 39
- Mac OS 58

Adobe Acrobat
- Windows 54
- Mac OS 70

C

Cardiris 58

CardMinder 39

D

Desinstalar
- Windows 73
- Mac OS 75

Dropbox para Mac 63

Dropbox para Windows 44

E

Evernote para Mac 65

Evernote para Windows 46

I

Instalar
- Windows 36
- Mac OS 56

S

Scan to Microsoft SharePoint 50

ScanSnap Manager
- Windows 39
- Mac OS 58

ScanSnap Organizer 39

Software de prueba 52

SugarSync Manager para Mac 68

SugarSync Manager para Windows 48

V

Ventana [ScanSnap] 57

Ventana [ScanSnap Setup] 38

Solución de problemas

(instalación)

P3PC-3702-01ESZ0

Fecha de publicación: Marzo de 2012

Publicado por: PFU LIMITED

- El contenido de este manual puede estar sujeto a cambios sin aviso.
- PFU LIMITED no asume responsabilidad alguna por daños incidentales o consecuentes surgidos por el uso de este producto, ni acepta reclamaciones por medio de terceros.
- Queda prohibida, bajo la ley de los derechos de autor (copyright), la reproducción no autorizada en parte o en todo del contenido de este manual y las copias de las aplicaciones del escáner.